使用产品前请仔细阅读本使用说明书

方正科技笔记本电脑产品说明书

方正U200笔记本电脑V1.0

敬　告

尊敬的用户：

感谢您购买和使用方正科技产品。为了您的安全和利益，**在使用产品前请您仔细阅读本产品说明书及随机附带的全部资料**。如果您未按照产品说明书操作和使用产品，而导致任何的人身伤害、财产或其它损失，方正科技将不承担责任。

关于本产品说明书（以下简称“说明书”）

- 说明书版权属于方正科技所有；
- 说明书提及的商标、字号属于它们各自的权利拥有者；
- 说明书内容如同实际产品不一致，以实际产品为准。

如果您对说明书的任何内容或条款存在不明或异议，请在购机后七日内向方正科技提出书面异议，否则视为您已经同意、理解并接受说明书全部内容。

产品使用过程中，如果您遇到问题，欢迎致电咨询方正科技全程服务热线：

服务热线电话：4006-000-666

方正科技保留对说明书解释和修改的权利，对说明书的任何修正、更新、解释将在方正科技网站（www.foundertech.com）予以公布，请您留意。

致谢！

方正科技集团股份有限公司

目 次

1 注意事项

1.1 特别提示

为了便于理解和引起您的注意，当涉及产品安全或需关注的信息时我们将在本章节或在后面的章节中按下列等级和特别的警示用语向您提示，这些特别的警示用语表示方法如下：

- ♦【危险】--表示对高度危险要警惕
- ♦【警告】--表示对中度危险要警惕
- ♦【注意】--表示对轻度危险要关注
- ♦【禁止】--表示危险的操作需禁止
- ♦【提醒】--表示安全或其他内容需关注

本章节中为您提供的安全信息并不是全部的，为了您的安全和利益，我们会根据需要将部分产品安全信息编排到说明书的后面章节中，不论这些安全信息置于何处，您均应仔细阅读。

同样，除了以特别的警示用语提出的注意事项外，对于说明书中的其他内容和介绍，您亦应予以同样的重视。

1.2 笔记本使用重要提示—请务必阅读

笔记本电脑属于高科技精密产品，请您务必仔细阅读下面使用提示。

> **特别提示**
>
> 当笔记本电脑不使用时，请将电脑关闭、使用屏幕保护程序或使电脑设置成待机、休眠状态。如果 LCD 屏幕显示同一画面时间过长，液晶的自然特性将使 LCD 屏幕亮度下降并产生残影。

1. LCD 显示屏保养：

- 不要在笔记本上放任何重物。
- 使用手提箱或背包时，请确保您没有在包内装太多东西，并且没有在笔记本包和 LCD 背部增加额外的压力。
- 不要抓、扭或撞击 LCD 屏幕表面。
- 不要将 LCD 屏幕置于很热或很潮湿的环境中。
- 不要让 LCD 屏幕暴露在直射的阳光或很强的荧光下太长时间。
- 不要在 LCD 屏与键盘之间放置任何东西，例如：铅笔、文件等，这会损坏或刮伤 LCD 屏。请勿使用有腐蚀性的清洁剂擦拭 LCD 屏，这会损伤屏幕。
- 为保护 LCD 屏幕,请在不使用或外出携带时在屏上加保护层,以免屏幕磨损。

2．为防止电脑过热，请在电脑工作中确保不要阻塞散热通风孔。

3．在系统访问软驱、光驱等介质时，请勿移出介质，否则可能会导致系统崩溃或数据损坏。

4．请不要在系统工作时拆下硬盘，这会导致数据丢失或损坏。格式化硬盘会删除硬盘上的所有数据，请提前备份。重要数据，请您务必及时备份，由此引起的数据丢失本公司将不承担责任。

5．为保证您和机器的安全，请在使用外接电源供电时，保证电源确实接地。如果不准备长时间使用电脑，请将电源插头拔下，以避免短暂电压过量造成系统损坏。所处之地的电源供应需稳定且不受干扰。若您不清楚当地电器规格，请与您的经销商或所处当地的电力公司洽询。基于安全考虑，电源插头的接地线，请勿随意破坏。拔电源时，避免直接用拉扯的方式将电线拔出，务必从插头处拔起，以确保安全。清洁电脑前，切记务必先拔掉电源插头。请勿拆开电源适配器。

6．请勿使用非本机所配专用电源适配器，否则有可能造成电脑损坏。

7．请勿单手取放笔记本电脑或使您的笔记本电脑处于不平衡状态。

8．本产品只能由方正科技授权服务人员进行拆装，请您保证封条完整，否则可能会影响您享受保修或“三包”服务。

9．如果您设置了密码，请千万不要忘记，否则可能导致不能开机。如果忘记了密码，请与供应商或授权维修站联系，但这可能会损坏您的所有数据。

10．当手动弹出光驱时，请勿使用铅笔等易折断的物品，以免堵住紧急弹出孔。

1.3 注意事项

适用群体

【注意】

使用电脑，应具有一定的电脑基本常识。同时，电脑不适用于儿童单独操作。如果有需要，必须有成人看护。

工作环境

【危险】

为避免出现意外故障，电脑应在下述限定环境范围内工作：

内　　容	适 应 范 围	备　　注
贮存运输温度	-40° C 至55° C	
贮存运输相对湿度	20% - 93%(40° C)	
大气压	86 kPa - 106 kPa	
电源适应能力	220V ±22V, 50Hz ±1Hz	
工作湿度	35% - 80%	
工作温度	10° C - 35° C	

【警告】

为避免电脑受到环境（潮湿、灰尘、食品、液体、直接暴露于阳光下等）的侵害，应放置在通风、干燥的地方。

为避免磁场干扰和损坏，请远离其他家电（如电视、空调等）。

请不要将液体或其他杂物溅入电脑，否则有可能会引起其内部元件的短路进而引起触电或火灾。

【注意】

电脑在低温条件未恢复的情况下通电开机，可能会给电脑造成无法修复的故障，所以使用前请先保证电脑在室温条件下恢复 2 小时以上的时间。

使用前

【警告】

电脑在低于10° C的环境储运后，使用前请在室温10° C — 35° C条件下放置2小时以上的时间，避免电脑温度过低而发生加电损坏。在此期间不要拆除包装，让电脑自然恢复温度, 避免升温过快而发生加电损坏。

【注意】

使用前，还需确认电脑的连接、电源使用及其他事项均符合说明书的要求。

移动、运输、贮存

【注意】

移动电脑时，注意轻拿轻放。

运输时应放在原包装箱内，遵照包装储运图示标志指示堆放，并使用封闭式货箱搬运。

贮存时包装材料应安全地存放于儿童拿不到的地方，以避免不安全情况发生。

依照国家标准(GB/T9813-2000)，微型计算机通用规范中的相关解释，电脑温度在低于10° C(时) 环境储运后，使用前请在室温(10-35摄氏度)条件下放置2小时以上的时间，避免因电脑温度过低加电产生损坏。在此期间请不要拆除包装，让电脑自然恢复温度, 避免因升温过快导致电脑产生结霜和凝露带来的加电损坏的发生。

电池

【注意】

不正确的更换电脑的锂电池可能会引起爆炸危险，请务必在专业维修人员指导下进行锂电池的安装和更换；只允许使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换电池产品；电池的不当丢弃会引起环境的严重污染，请您务必妥善处理用完的电池或者将废弃电池交还方正科技售后维修部门处理，避免环境污染。

1.4 笔记本电脑电池使用须知—请务必阅读

请遵循以下规则，善加使用您的电池。

新电池：

新置笔记本电池,初次使用得当,对电池寿命、性能等有关键影响,所以,使用新的笔记本电池请牢记以下几点:

1. 新置笔记本电池会有少量的余电，初次使用时需将余电放尽，再用外接电源充电，而且第一次充电最好要超过 15 个小时。
2. 充满电后，一定要把电池的电量用尽后再充，第二、三次地充电时间一定要超过 12 小时，以便激活电池，这样才能为今后的使用打下良好基础。

电池寿命：

电池寿命是从电池一下生产线就开始计算，也就意味着电池寿命开始倒计时,而且不管您是否使用，其寿命都是在衰减的，相应电池使用时间也会随之而缩短。一般情况下，电池寿命为截止使用年限之前的充放电的标准次数在 300 次~500 次左右。

电池衰减一般判断方法是什么？

1. 新电池一般用 BatteryMark 软件测试其标称使用时间(电源使用方案设为最大电池模式，屏幕调成最暗，WLAN 关掉，不插任何外接设备，屏幕保护程序关掉)；
2. 方正笔记本电池在一般情况下，在常温（25 摄式度）下，完全充放 100 次后，实际使用时间约衰减至标称时间的 80~85%;而充放 200 次后则约衰减至 70~75%；而充放 300 次后则约衰减至 60~65%;
3. 故若假设新电池标称时间约为 3 小时左右，且用户每天平均完全充放电一次，三个月约 100 次，那么，新的方正笔记本电池使用三个月左右，电池使用时间约衰减为 2.4 个小时左右；使用六个月左右，电池使用时间约衰减为 2 个小时左右；使用十二个月左右，电池使用时间约衰减为 1.5 个小时左右。
4. 因为电池衰减程度受多方面因素影响，且鉴于终端用户的使用条件不同，使用方式不同，所以，无法仅依据方正笔记本使用时间来判断电池的质量与性能,此仅供参考。

影响笔记本电脑电池寿命与实际使用时间的因素

笔记本电脑的使用过程中，有些因素会使电池耗损，甚至有可能导致电池最长使用时间低于标准，但这并不表明电池本身存在质量与性能问题。

影响电池使用时间的因素有：

因素 1：处理器的速度——正确的安装英特尔的芯片组驱动能使系统利用英特尔 Speedstep 技术进行处理器速度的调节，从而延长在应用系统中电池的使用时间。

因素 2:CD, DVD, CD-RW 和硬盘的频繁读取——把光盘中的文件直接拷贝到硬盘中，看影片，刻盘等操作都会影响电池的使用时间。

因素 3：显存和内存的总数——如果系统打开很多应用程序，将会占用大量的硬盘空间做文件交换（虚拟内存），从而导致硬盘的频繁读写，如果增加更大的内存会对电池的使用时间更有益。

因素 4：一些应用软件在后台自动运行时，会增加 CPU 的负荷，从而导致使用时间降低——建议平常使用时将一些后台运行的程序关闭，只运行一些必要的应用软件。

因素 5：LCD 的光亮度——设置越低的光亮度对于电池使用时长越好，可以在使用中使用 键盘功能键进行亮度调节。

因素 6：电源管理与 Speed Step 设置——在电源管理中设置不同的电源使用方案， 都会影响电池的使用时间。

因素 7：电池的寿命——电池的平均使用寿命是一年，随着使用时间和次数的增加，电池的使用时间逐渐减少是很正常的。

因素 8：对于处理器及系统设备更深层次的应用（如看 DVD 电影及 3D 游戏）会使电池的可用时间迅速降低。

因素 9：无线装置和蓝牙装置都会加快电池的消耗；在不需要无线时，可以用键盘功能键关闭以节省电能。

因素 10：使用环境的温度——过高或过低的使用环境温度，都会影响电池电芯中化学物质的活性，从而降低电池的使用时间和寿命。

电池无法充电或充不满电怎么办？

无法充电、电池指示灯未亮、无法再用电池开机：请将机台送至当地售后服务中心检测是否为电池故障需更换电池。

无法充到 100%时，充满电后很快用尽：电池是属于消耗品，其保修期限较短，当电池寿命接近终了时，可能出现充饱状态却只能用几分钟就没电了,此时您可能需要更换一块电池了。

电池长期不用，应该如何保存？

充电或者放电到 40%左右，然后放在温度 15~25 摄氏度的干燥处保存，温度过高和过低都容易加速电池衰老。

为何充电灯已熄灭,但电量指示器看到的电池状态为 95% - 99%,是不是电池有问题?

充电指示灯由亮转灭的因素; 是以参考电池是否已达饱和电压作为基准点, 在达到饱和范围的 95%~99%的近饱和电压时,会随侦测到的电压差变小, 也同时调降充电电流,以避免产生过电流或过电压的充电, 造成对电池的损害。

在最后这个阶段的小电流充电设计能兼顾避免客户端在忘记电池饱和后持续插电过久的状态已达到对电池的保护. 加上笔记型计算机的锂电池本身在设计上即有自身的充电保护回路. 所以并非电池充电有问题,也并非是计算机对电池充电有问题.而是因为,95%~99%属于微量充电,并不会触发充电指示灯.请安心使用。

为什么电池充足电放置几天电量会下降？

正常的充电电池都存在内耗。锂电池之所以能存储电力是由活性 Li 离子的化学反应实现的。在不使用时电池内部的活性成分也会慢慢恢复为低电势状态，就是说尽管不使用电池但是它的电力也是会不断下降的，电力的下降速度和周围环境的温湿度等有很密切的关系，通常温度越高，电力下降的速度越快。如果可能的话，尽量将电池充到 40%放置于阴凉地方。这样可以在长时间的保存期内使电池自身的保护电路运作。如果充满电后将电池置于高温下，这样会对电池造成极大的损害。(因此当我们使用固定电源的时候，此时电池处于满充状态，温度一般是在 25－30° C 之间，这样就会损害电池，引起其容量下降)。

本电池只能用于本笔记本电脑。

如果更换不适当的电池种类可能会有爆炸的危险。只可使用相同型号的原厂电池或经原厂推荐认可同等级的电池种类进行替换。

请勿拆解电池。

请勿将电池暴露于火焰或水中。

为了防止火灾、燃烧或电池的损坏，请勿让电池的两极处碰到金属物品。

处理损坏或漏液的电池时请特别小心。如果您不小心触碰到电池液，请赶快用肥皂及水冲洗。如果接触到眼睛，请用水冲洗眼睛 15 分钟，并尽快去医院治疗。

如果环境温度较高，请勿充电。

存放时，请勿将电池暴露于高温下。

电源

【危险】

您需使用合格的带接地保护的接地电源插头和插座，电源插头最终应插在接地良好的电源上，良好的接地是您的电脑正常工作的重要保证。如果您擅自更换标准电源线，可能会带来严重后果，同时电源线最大长度不应超过 4.5 米。

在您使用电源前应按电源插头和插座的说明确认电源符合电脑使用要求，合格的电源和良好的接地是电脑正常工作的重要保证。否则，可能会带来严重后果。

【危险】

雷雨期间，使用产品可能会对电脑甚至您的人身及其它财产安全造成损害。故在雷雨天气，不要使用电脑，并断开电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。打雷时，不要插拔这些线缆。

【警告】

不要试图把110V的电源线插在220V的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。

【注意】

仔细检查随机提供的交流电源线。如果出现问题，请与相关销售商联系。

用于微机的电源线必须符合以下安全规范：

- 符合 CCC 认证
- **电源插头最终应插在接地良好的电源上**
- **电源插头必须符合** GB 1002－1996、GB2099.1-1996
- **电源线最大长度为** 4.5 米

人机工程学

【提醒】

当在电脑上工作或游戏时，请调整您的环境并安排好您的电脑设备，使身体处于舒适、灵活的状态。下面的建议可以帮助您获得一个更舒适的环境。

1.支持您的后背：

- 选择一把支持后背下部的椅子。
- 调整工作面高度和椅子，使之呈现出一个舒适自然的姿态。

2.促成舒适的腿部姿态：

- 清除桌子下面的物品让腿的位置和移动更舒适。
- 如果您的脚不能在地板上舒适地休息，请用一个脚凳。

3.减少颈部的弯曲和扭转：

- 把 LCD 显示屏摆在您前部中间。如果您查看文档比显示屏更频繁，请考虑把文档直接放在您前面，并且显示屏稍微靠边一点。
- 考虑使用文档架，把文档放在接近眼睛的水平。
- 把屏幕顶部放在接近眼睛的水平。散光患者可能需要把屏幕放低一点，或与合格的健康专家商讨关于适合电脑工作的眼镜。

4.减少眼睛疲劳：

- 把显示屏放置在手臂长的距离，舒适地坐在显示屏前。
- 避免眩光。显示屏放置应远离产生眩光的光源，或使用窗帘控制光线强度。
- 请记住要清洁屏幕；如果您戴眼镜也要清洁眼镜。
- 请将显示屏的亮度、对比度和字体大小调节为您感觉舒适的状态。
- 在操作键盘和触控板的时候，请您轻轻触键，保持手和手指放松，用较小的劲来敲击键盘。
- 单击触控板或使用游戏杆或其他游戏控制器时，也要用较小的劲来触键。
- 打字时避免把手掌或手腕放在大角度的物体表面上休息，如果需要，在打字间歇时休息一下手掌。
- 不打字时，放松手臂和手。不要在物体的边缘上休息，如桌子边缘。
- 调整您的椅子，不让座位挤压膝盖的后面。

1.5 安全须知

1．电源插座孔应该安装在靠近设备旁边或是可以容易操作的地方，拔插电源线时，避免直接用拉扯的方式将电线拔出，务必从插头处拔起，以确保安全，谨防触电。请勿拆开电源适配器。

2．请勿将本产品置放于靠近水的地方。

3．安装时请将本产品置于稳定的支撑物上。本产品可能因为放置不稳定而掉落，造成严重的损害。

4．请勿将本产品的电线放在人来人往的地方，以免踩坏电线。请勿在电线上置放任何物品。

5．遵循所有的警告信息和产品上面的标示。

6．如果不打算长时间使用本产品，请将电源插头拔下以避免短暂的电压过量造成损坏。

7．切勿将任何液体泼洒到本产品上，此动作可能造成起火或电击的危险。

8．如有下列情况，请交由合格的专业人员来服务：

a. 当电源线或插头已损毁或磨损。

b. 液体被泼洒到本产品上。

c. 本产品曾遭受雨淋或水的泼洒。

d. 当您已遵循运作的指示，而本产品仍无法正常运作。

e. 如果本产品曾掉落或外壳已损毁。

f. 如果本产品已呈现出明显的损毁。

9．本产品的使用和储存温度请参考附录A 产品规格，不在规定的温度范围内使用和储存，可能会造成产品的永久损坏。

10．请勿在靠近水或其它液体的地方使用电源适配器。切勿泼洒液体到电源适配器上。

注：此手册的所有图片均为示意图仅供参考，具体以实物为准。

2 产品概述

2.1 简介

- 产品名称：方正科技笔记本电脑
- 系列及型号：方正 U200 机型
- 产品性能特点

方正 U200 笔记本电脑采用 INTEL 945GU 低功耗高性能芯片组，带给您超轻便、超长电池使用时间的良好体验。

清晰的液晶显示屏

该笔记本电脑拥有液晶显示屏，带给您清晰明亮的彩色文字和图片。

高安全性

该笔记本电脑配备指纹安全系统，可以实现指纹开机、文件加密及等多种安全保护功能。

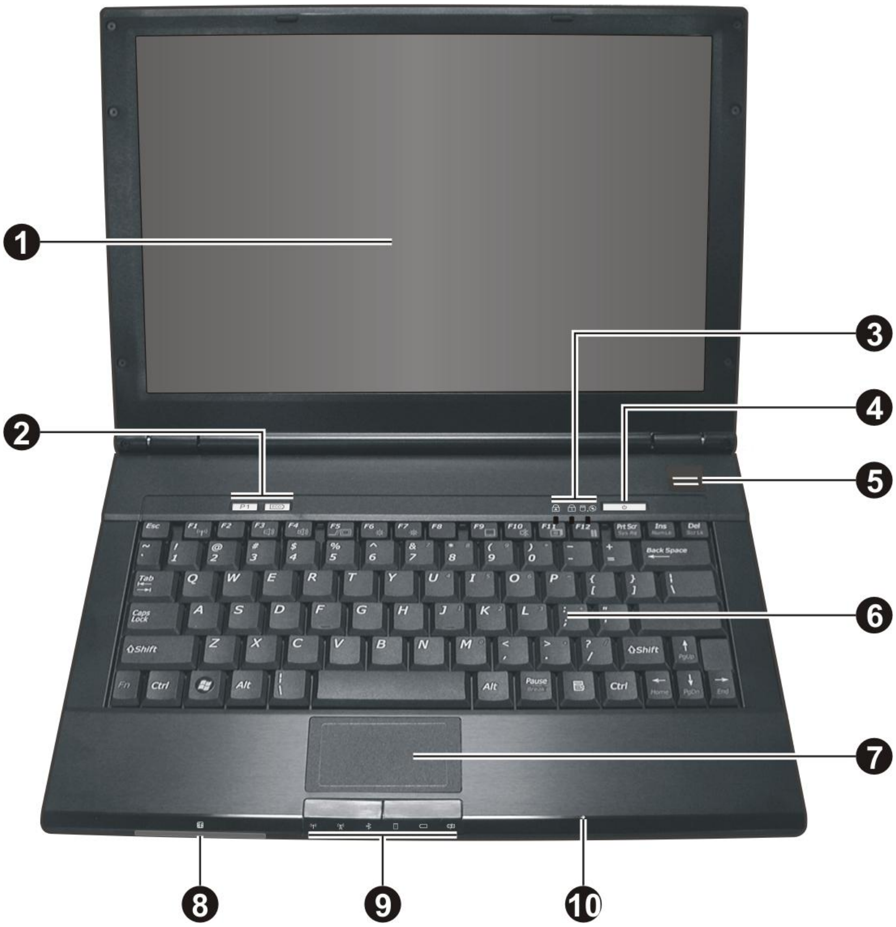
通讯特性

该笔记本为局域网准备了内置的以太网适配器、蓝牙适配器，并可选配无线解决方案；

2.2 部件介绍

（注：以下均为示意图，具体依实物为准）

A: 正面视图



1. **彩色液晶显示屏** 显示文字及图案。

2. **快捷键** 快速执行特定程序。

P1	P1（用户自定义）快速启动键，预设为Microsoft Internet Explorer；此快捷键必须配合OSD工具软件才能使用（具体参阅第五章的**OSD工具软件使用介绍**）
ECO	节能键，使用电池组时，启用 / 停用节能功能；此快捷键必须配合OSD工具软件才能使用。（具体参阅第五章的 **OSD工具软件使用介绍**）

3. **状态指示灯** 显示计算机各种设备当前工作状态。

	大写键锁定指示灯
	数字键锁定指示灯
	硬盘/光驱使用中指示灯

4. **电源按钮** 启动或关闭计算机电源。
5. **指纹传感器** 扫描用户指纹，进行安全识别。
6. **键盘** 数据输入设备。
7. **触控板** 一种内置的指针装置，其功能与鼠标类似。
8. **智能卡读卡器** 可插入智能卡，增加额外的安全保障。
9. **状态指示灯** 显示计算机各种设备当前工作状态。

	无线局域网指示灯 连上无线局域网络时,会亮起蓝色指示灯(选配)。
	无线广域网指示灯 启动无线广域网络(（3G）)服务时会亮起蓝色指示灯(选配)。
	蓝牙功能指示灯 启用蓝牙功能时会亮起蓝色指示灯(选配)。
	智能卡读卡器指示灯 智能卡读卡器执行读取 / 写入功能时，会闪烁着蓝色指示灯(选配)。
	电源指示灯 计算机开机时会亮起蓝色指示灯。 计算机在等待模式时，会闪烁蓝色指示灯。
	电池指示灯 在电池电力剩余90 %时充电，会亮起蓝色指示灯。 在电池电力剩余不到90%时充电，会亮起红色指示灯。 在电池电力剩余少于10%时充电,会持续闪烁红色指示灯。

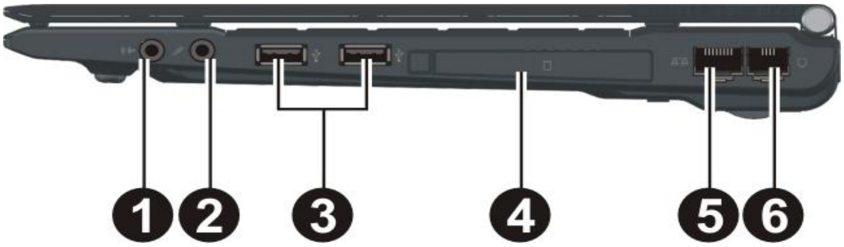
【注意】

✧ 当电池电力在 90%以上时，插电源适配器，电池将不会再充电，以防止频繁充电影响电池寿命。

✧ 如果您正在为电池充电，即使笔记本电脑已经关机，电池指示灯仍会维持亮起的状态。

10. **内置麦克风** 接收外来声音。

B: 右侧视图



1. **音频输出接口** 音频输出，可连接耳机、喇叭或扩音设备。
2. **麦克风接口** 外接麦克风输入口。
3. **USB 接口** 连接 USB 设备。
4. **PCMCIA 插槽** 插入 PC 卡，扩展计算机功能。

【注意】

本机 PC 卡插槽是 PCMCIA 接口，只支持传统的 PC 卡，规格如下图：



5. **RJ-45 接口** 用来连接局域网线。
6. **RJ-11 接口** 用来连接电话线。

C: 左侧视图



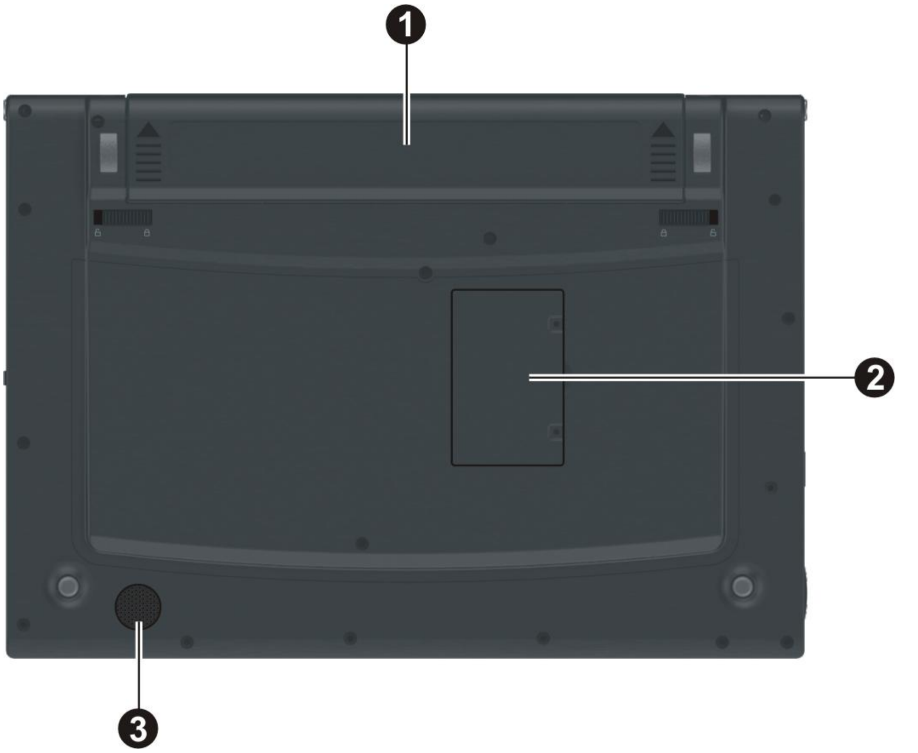
1. **VGA 接口** 连接外置显示器或投影仪。
2. **无线设备总开关** 启动/关闭无线局域(WLAN)网络、蓝牙和无线广域网（3G）功能。
3. **USB 接口** 连接 USB 设备。
4. **读卡器** 可插入 SD/MMC/MS/MS Pro 卡，扩展计算机功能。

D: 后侧视图



1. **安全锁孔** 用来连接钥匙式安全链锁。
2. **电源接口** 连接电源适配器。

E: 底部视图



1. **电池组** 计算机的内部电源。

【注意】电池若遭受撞击、振动或极端温度，则可能造成永久损坏。

2. **无线局域网（WLAN）卡仓盖** 内部为 Mini PCI-E 无线网卡插槽。

3. **内置喇叭** 计算机声音输出。

特别提示

请勿在 LCD 屏与键盘之间放置任何东西，例如：铅笔、文件等，这会损坏或刮伤 LCD 屏。请勿使用有腐蚀性的清洁剂擦拭 LCD 屏，这会损伤屏幕。

特别提示

为防止电脑过热，请在电脑工作中确保不要阻塞散热通风孔。

特别提示

本产品只能由方正科技授权服务人员进行拆装，请您保证封条完整，否则可能会影响您享受保修或“三包”服务。

2.3 开箱和检查

请小心拆除包装以取出机器和其它配件，如发现有损坏和遗漏，请立即联络经销商。请保存原有的包装材料，以备换货之需。

一般您会有以下部件（详细内容请参阅装箱清单）

1. 笔记本电脑
2. 电源适配器
3. 使用手册
4. 驱动光盘
5. 电池

3 基本使用常识

3.1 系统状态

启动电脑

按下电源按钮就可以开启笔记本电脑。若要开启笔记本电脑，请按住电源按钮1 ~ 2秒，然后放开，此时电脑会自动执行开机自检(POST)。完成开机自检后，电脑会将硬盘的操作系统(OS)读入电脑的内存(这通常归属于“激活”电脑)。如果已安装操作系统(例如：Window Vista... 等)，电脑就会自动激活操作系统。

将电脑停止

当您完成工作时，您可以将电脑电源关闭或者让电脑进入等待或休眠模式：

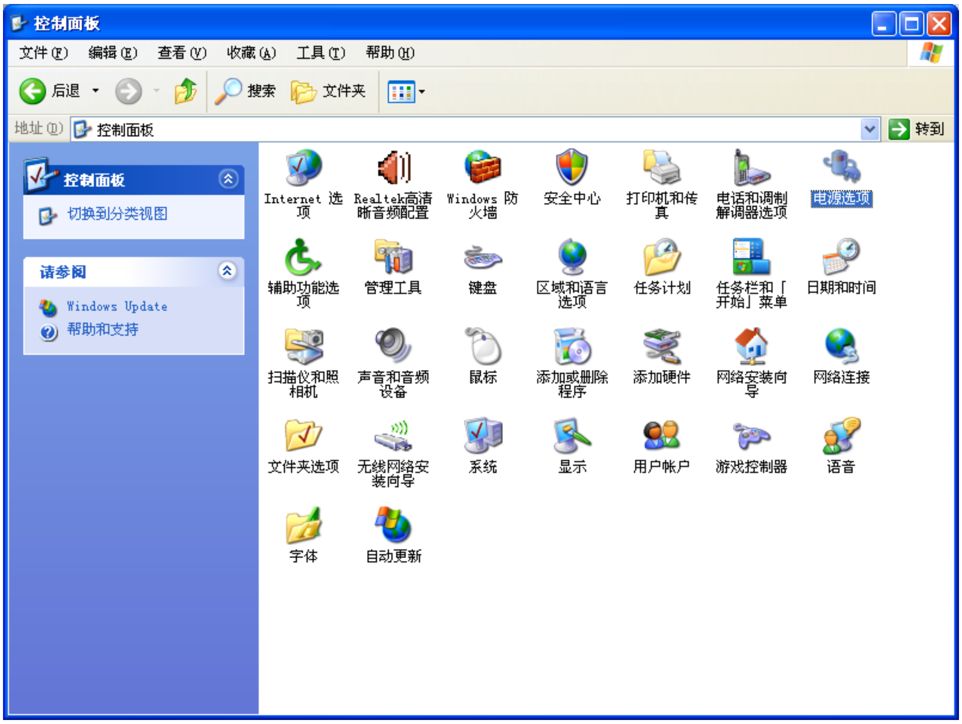
停止的模式	方　法	再次开机或使用的方法
直接关闭电源	请遵照操作系统的关机程序。如此可以避免资料的流失或软件的损坏。 万一系统因为硬件或软件的问题而死机，可以直接按下电源键将计算机强行关闭，	使用电源键。

	方法是按下电源键4秒以上，直至计算机关闭，但会丢失未存盘的数据或文件。	
等待(Standby)	根据您在 Windows 的设定，以下述方式进入待机状态： • 合上电脑上盖 • 按 Fn+F12 • 使用电源键	使用电源键。
休眠(Hibernation)	根据您在 Windows 的设定，以下述方式进入休眠状态： • 合上电脑上盖 • 按 Fn+ F12 • 使用电源键	使用电源键。

【注】如果您选择以等待或休眠状态停止电脑，则下次再使用电脑时将可回到当初停止前的状态。

如果您的电脑系统安装的是Windows XP系统，调整电脑进入等待/休眠时间的方法：

1. 点击“开始”启动“控制面板”；



2. 点击启动“电源选项”



3. 点击“系统待机”或“系统休眠”右侧的下拉选项按钮，根据您的需要，选择系统进入等待或休眠的时间；我们建议电池模式下进入系统待机时间选择在15分钟以内，进入系统休眠选择在30分钟以内。

如果您的作业系统是Windows Vista时，调整电脑进入等待时间的方法：

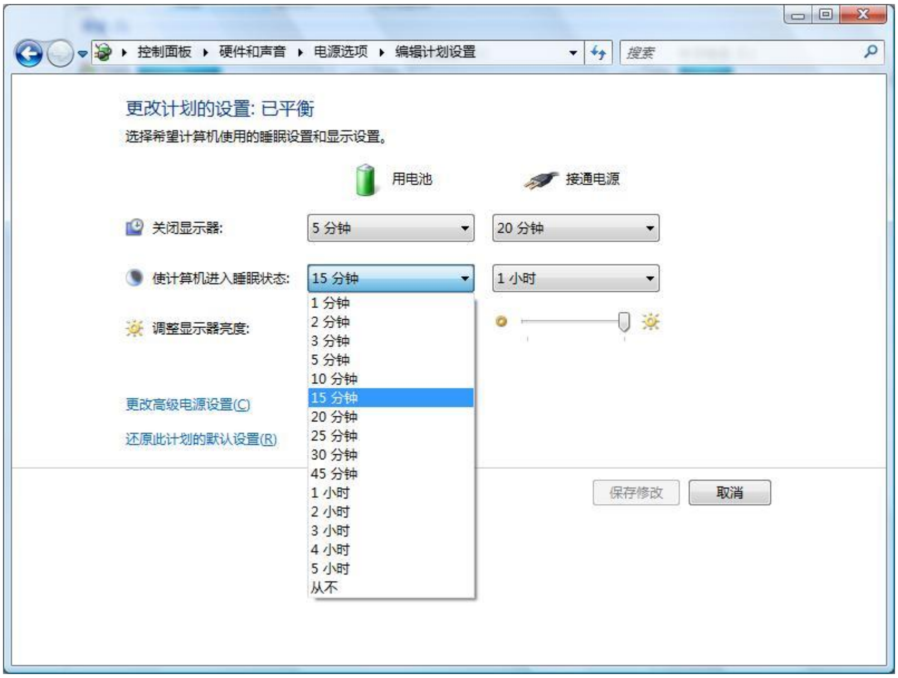
1. 打开控制面板，选择更改电池设置。



2. 点击“更改计算机的睡眠时间”



3. 点击“使计算机进入睡眠状态”右侧的下拉选项按钮，根据您的需要，选择系统进入睡眠的时间。我们建议电池模式下进入系统待机选择在 15 分钟以内的时间。



本产品符合以下规范性文件：

GB4943《信息技术设备的安全》、

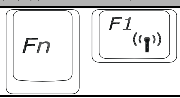
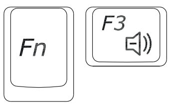
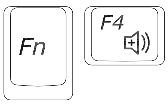
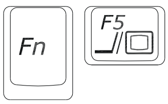
GB9254《信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法》、

GB17625.1《电磁兼容限值 谐波电流发射限值（设备每相输入≤16A）》

GB/T9813《微型计算机通用规范》

3.2 键盘功能

组合功能（快捷）键

功能组合键	功能	特殊说明
	启用/停用无线网卡功能	需要配置无线网卡模块
	调低音量	
	调高音量	
	显示装置切换	切换显示装置:液晶显示器/液晶显示器+外接 CRT 显示器 /外接 CRT 显示

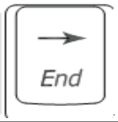
		器。 注：使用前需确认外接显示器是否支持电脑当前所设置的分辨率
Fn F6	调低 LCD 屏幕亮度	
Fn F7	调高 LCD 屏幕亮度	
Fn F9	关闭/开启触控板	注:只有在 OSD 工具软件启动的情况下才能使用此功能。
Fn F10	关闭/开启声音	
Fn F11	关闭/开启液晶屏显示	
Fn F12	启动待机/休眠	其功能依 [Windows 电源选项]的设定而定；待机或休眠后， 按电源按钮可使电脑回到之前的操作模式。

光标控制键

光标（cursor）是指屏幕上特殊指针物，让您知道目前光标的位置所在。它的形状依软件而定，可能是一“工”字形、短直或短横线、小方块等。

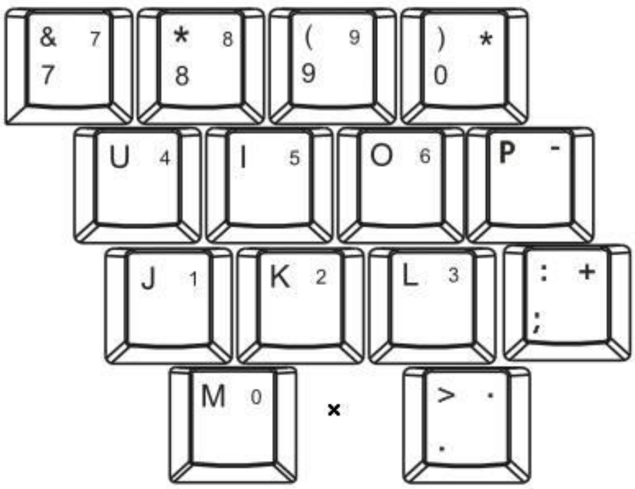
光标控制键主要用于移动与编辑的目的。它们包括以下这些键

按键	说明
↑ PgUp	将光标往上移一行
↓ PgDn	将光标往下移一行
← Home	将光标往左移一个位置

	将光标往右移一个位置
	删除光标右侧的字符并将下一字符往前移
	启用 Insert（插入）功能，当输入字符时会覆盖插入位置的字符。

数字键

键盘上设有数字键，如下图所示：



数字键方便您输入数字或做计算用。按下 NumLk 键后，指示灯亮时，表示数字键已锁定，您便可使用数字键。

【注意】

当您已启动数字键但又要输入该区的字符时，除了取消数字键 锁定状态外，还可以先按 Fn 键再输入该字符，而不必改变数字键锁定状态。某些软件可能无法使用键盘内设的数字键，此时请使用外接的数字键盘。

某些软件可能无法使用键盘内建的数字键，此时请使用外接的数字键盘。

Windows 键

在键盘上有  键及  键，此两键为 Windows 专用键.

键用来开启「开始」菜单，与其它键同时使用时，则依软件的设定而产生特定功能。键等于鼠标右键的功能。

3.3 触控板功能

常见术语：

术语	说明
指向	移动指尖使得光标箭头到达您想要选择的对象。
单击	按下并迅速松开左键。另一种方法是先指向目标后再用指尖轻点一下触摸板。
双击	连续快速地按下左键两次并迅速松开。另一种方法是先指向目标，然后再用指尖快点两下触摸板。
拖动	先指向目标后，按下左键不放，然后移动光标箭头到新位置后才放开左键。另一种方法是先指向目标再用指尖点两下触摸板，在第二次点下时指尖并不离开触摸板，然后继续移动指尖直到光标箭头到达指定位置，然后移开指尖。

【注意】

如果您将鼠标左右键功能对调，就无法使用指尖轻点代替按左键的方法。

请勿在触摸板面上使用尖锐物品（如笔尖），以免使其表面受损。

为了确保触摸板的操作性能，请保持手指及板面的清洁与干燥。当手指在板面上点触时，请轻点即可，无需太用力。

触摸板是您与计算机沟通的工具。它可以让您移动屏幕上的光标，并且以按键做选择。

触摸板的板面就如同屏幕的缩小体，当您将指尖放在触摸板上移动时，屏幕上的光标就会跟着移动。

改变触摸板设定

若想改变触摸板的设定，例如: 惯用左手的人希望能将左右键功能对调来方便自己的使用或改变光标大小及其移动速度。您可以使用控制面板的鼠标选项来设定，Microsoft 所提供的光标改变的方法依操作系统而定。

3.4 硬盘

您的计算机装有一个硬盘。它是储存操作系统与应用软件的设备。

此硬盘属 1.5 吋 PATA 机械式硬盘。

此类硬盘可将操作需要的控制电路直接设计在硬盘上，速度快，可靠性高。

【警告】

请定期将硬盘数据备份至其它磁盘或其它储存媒介上，以免计算机因感染病毒或其

它意外导致硬盘数据损坏，文件无法补救。

计算机处于工作状态时，切勿移除或者安装硬盘，否则导致数据遗失，或是导致计算机或硬盘电路的损坏。

3.5 外接光驱（选配）

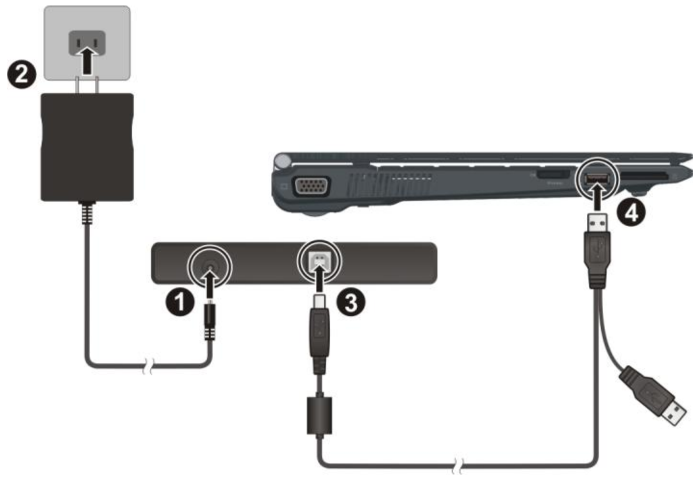
您的笔记本电脑可以通过 USB 端口来连接一个外置光驱来实现光盘读写功能；依机型而定，光驱可能是下列之一：

DVD-ROM：可以读取一般的 CD、CD-R、DVD。
Combo：除具备 DVD-ROM 的功能外，还可写入 CD-R 及 CD-RW 光盘。
DVD-Dual：除 COMBO 的功能外，还可以写入 DVD-R/RW、DVD＋R/RW。
Super multi DVD：除 DVD-Dual 的功能外，还可以写 DVD-RAM 光盘。

插入与取出光盘

按照以下步骤插入或取出光盘片：

1. 开启计算机。
2. 将电源适配器的DC电源线插入DVD光驱（❶）的电源接头，公接头端插入墙壁的电源插座（❷），再将USB Y缆线的迷你USB端插入DVD光驱的迷你USB端口（❸），另一端插入计算机（❹）。



3. 按下弹出钮，使光盘托盘弹出，然后轻轻地将托盘完全拉出。
4. 插入光盘片时，应将光盘片的卷标面朝上放入托盘中，轻压光盘片中央圆环部位使之卡入定位。



指示灯

弹出钮

若欲取出光盘片，请以手指握其外缘，将之拿起。

5. 将托盘轻轻推回去。

【注】万一无法由弹出钮的方式推出光盘托盘时，您可以用一尖端的东西轻轻插进应急出盘孔来解决，如下图:



3.6 显示屏

为了让您看得舒适，您的笔记本电脑采用的是 TFT 液晶显示屏,它支持高分辨率和真彩功能。为您带来非凡视觉震撼。

延长显示屏的寿命

遵守下列的准则可以延长显示屏的寿命。

1.将屏幕亮度设置为舒服观看的最低亮度。

2.在桌上使用时，请外接一台显示器并关闭笔记本电脑的显示屏。

3.不要关闭电源管理中进入暂停模式的选项。

4.如果使用交流电源而且没有外接显示器，请在不使用时切换到暂停模式。

【注意】

为延长您的电池寿命，在舒适观看的前提下将亮度调到最低，这样内部的光源可以使用较少的电力。

3.7 音效功能

您的笔记本电脑设计有两个外部接口：音频输出( )和麦克风输入( )。当有设备接入音频输出接口时，笔记本电脑的内置扬声器将停止工作。

【注意】

如果使用音效功能，请先安装计算机所附的音效驱动程序。如果在录音的时候出现干扰的问题，请试着调低麦克风的音量。

3.8 调制解调器

您的笔记本电脑内建有 56K Fax/Data 调制解调器，可利用传统的电话线进行通讯，例如：传真、收发电子邮件、浏览因特网等。

连接电话线的方法是将电话线的一端插入计算机的 RJ-11 接口，另一端插入墙壁的电话线插座。



【注意】

使用通讯软件时，可能需要将电源管理功能取消。

使用通讯软件时，请勿将机算机进入睡眠／待机状态。

3.9 网卡功能

有线局域网的连接

您的笔记本电脑内建有 10/100/1000Base-TX LAN (Local Area Network) 网络模块，可以让您的计算机与网络连接，其传输数据的速率可达 1000 Mbps。

连接局域网的方法是将网络线的一端插入计算机的 RJ-45 接口，另一端插入网络集线器。



无线局域网络（WLAN）的连接（选配）

无线局域网络是指在较近的环境中（例如：家里、小办公室等）多台计算机之间通过无线装置进行通信的网络。

如果要进行无线局域网络配置，请先确认您的笔记本电脑配有无线网卡及并安装好驱动程序。

开启无线局域网络的方式：

1. 请先将无线设备总开关拨在ON的位置上。



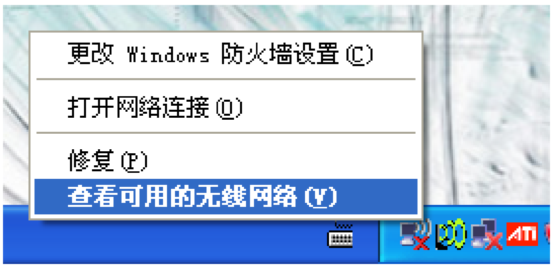
2. 按Fn+F1，开启无线网络功能，开启后无线局域网络指示灯将会亮起（）。

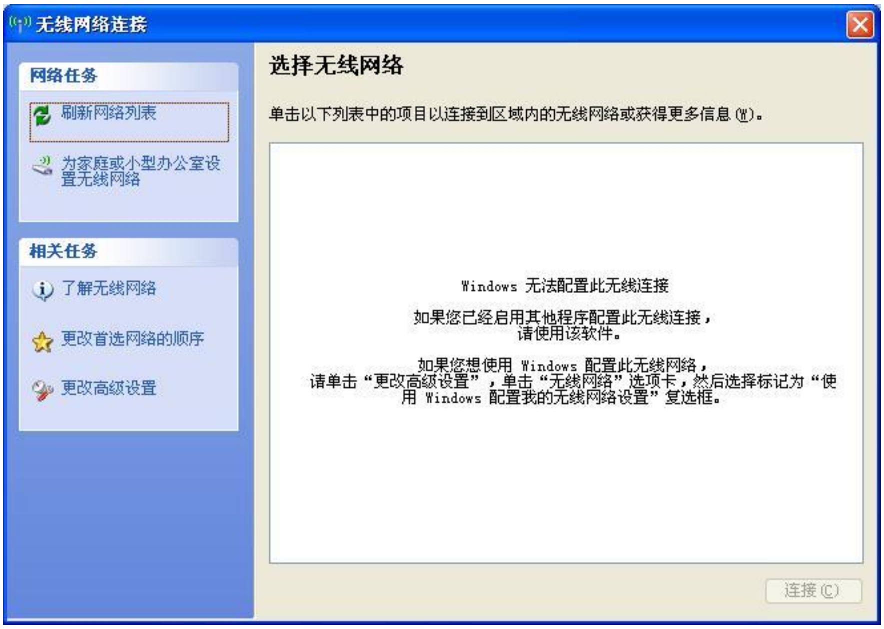
【注意】

电脑需要约 30 秒的时间进行无线网络联机，约 10 秒的时间中断无线网络联机。

在 Windows XP 下的无线网络配置方法：

在确认无线开关已打开的情况下，点击右下角网络连接图标，选择[查看可用无线网络]。





如果可用无线网络无法出现在[无线网络连接]窗口，请先点击[更改高级设置] →[无线网络配置]，将[使用 Windows 配置无线网络设置]复选框勾选并点击[确定]。



再次选择[查看可用无线网络]，可用无线网络就可显示出来，点击要连接的网络：



输入网络密钥，点击[连接]。



连接成功后任务栏的图标显示与未连接时不同，可以前后对照一下。将光标移到图标边时会显示无线网络连接的状态。

无线网络连接 (notebook)
速度: 54.0 Mbps
信号强度: 非常好
状态: 已连接上

在 Windows Vista 下无线网络的配置方法：

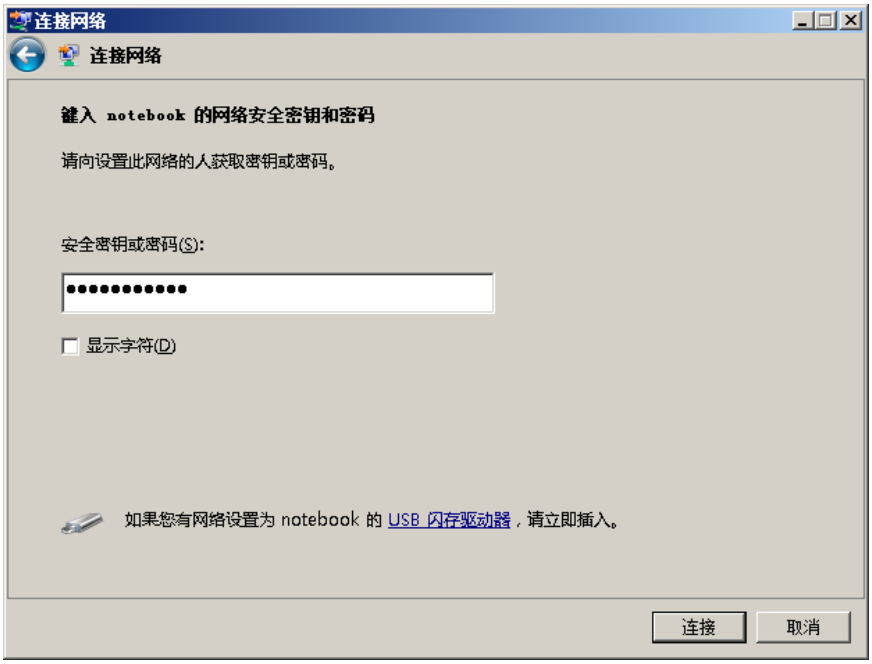
在确认无线开关已打开的情况下，点击右下角网络连接图标，然后选择[连接到网络]。



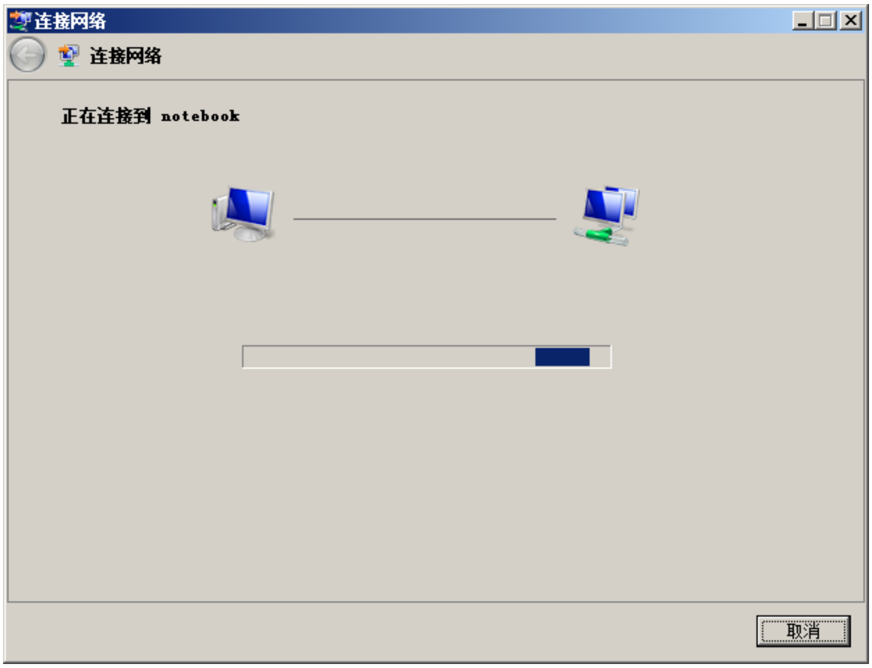
可用的网络就显示出来了，点击要连接的网络：



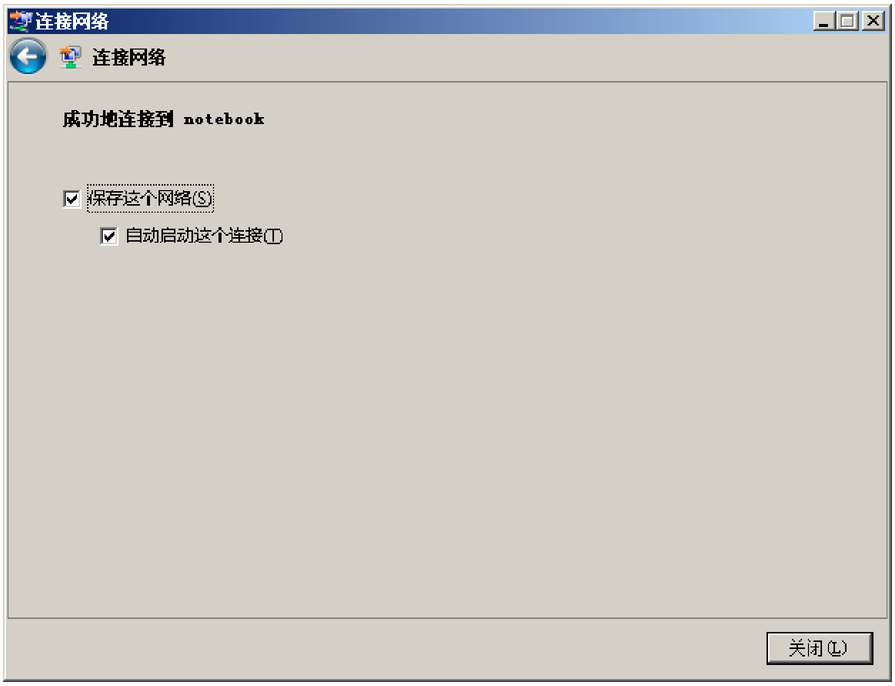
输入安全密钥或密码，点击[连接]。



正在连接到无线网络。



连接成功。



连接成功后任务栏的图标与未连接时不同，可以前后对照一下。将光标移到图标边时会显示无线网络连接的状态。



3.10 蓝牙（Bluetooth）功能

蓝牙（Bluetooth）无线技术是在两个设备间进行无线短距离通信最简单、最便捷的方法。通过蓝牙可以将你的笔记本电脑连接到配置有蓝牙无线技术的手机、鼠标、耳机或另外一台电脑上；

如果要进行蓝牙连接，请先确认您的笔记本配有蓝牙模块及并安装好其驱动程序 。

开启与关闭蓝牙功能的方式：

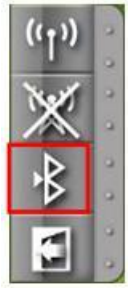
1. 请确定无线设备总开关是在ON的位置上。



2. 在Windows任务栏上的OSD工具软件图标（）上按鼠标右键，然后选择快速工具栏(Quick Bar)。



3. 屏幕上会出现以下画面，若欲要开启蓝牙功能，请单击蓝牙图标。蓝牙开启后指示灯（）会亮起。



4. 若欲关闭蓝牙功能，请再单击一次蓝牙图标。

您可以由任务栏上的蓝牙图示查看蓝牙联机状态。

状态	图示
关闭	（蓝底配上红色徽标）
开启	（蓝底配上白色徽标）
已联机	（蓝底配上绿色徽标）

添加蓝牙设备的方式：

1. 确认想要连接的蓝牙设备电源已开启，且其蓝牙功能已设为可搜寻的模式，并与您的电脑相距在10米以内。（具体请参考该蓝牙设备所附的说明文件。）
2. 右键点击任务栏上的蓝牙图标，并在出现的菜单中选择[Bluetooth设置]。



【注】同样，您也可以点击[开始]→[所有程序]→[Bluetooth]→[Bluetooth 设置]。

3. 在弹出的[Bluetooth设置] 窗口中，点击[新建连接]按钮，开启[添加连接向导]窗口。





4. 选择[快速模式]，并且点击[下一步]按钮，将会开始搜索Bluetooth设备。



5. 检测到蓝牙设备时，设备的名称和地址将会显示在[添加连接向导（选择设备）]窗口。



【注意】

如果未发现设备，请确认设备已经被设置成为可通过Bluetooth连接的，然后点击[更新]按钮。电脑会执行进一步的搜索。

6. 从[设备名称]中选择要连接的设备名称，并且点击[下一步]按钮。



7. 开始Bluetooth设备检测， 检测到服务时，可能会弹出一个窗口提示您输入Bluetooth安全密码（PIN码）。输入安全密码，点击[确定]按钮。



【注意】

使用哪个安全密码的信息请参考设备的说明手册。

一定时间后如果您还没有输入您的 Bluetooth 安全密码，出于安全考虑，就会取消连接进程。请再次运行安全密码输入进程。

8. 最后将自动弹出[Bluetooth设置]窗口，出现已注册设备的图标，这时您将可以使用这些设备。



【注意】

更加详细的蓝牙连接设定，请参见《蓝牙实用程序用户指南》 。

右击右下角蓝牙图标，然后选择帮助；将会启动《蓝牙实用程序用户指南》 。



3.11 指纹识别功能

您的笔记本电脑内置了先进的指纹识别系统方案，通过高分辨率识别芯片和复杂的加密算法的结合，避免了使用者记录复杂密码烦恼和录入密码的繁琐程序。

如果要使用指纹识别功能，请先确认已安装好其驱动程序 。

计算机的指纹控制中心工具（Protector Suite QL）功能可登记您的指纹，加强安全功能。中心工具包括：

✧ **指纹**－登记、编辑或删除用户指纹和导入/导出用户数据。。

✧ **设置**－配置指纹软件。

✧ **帮助**－浏览指纹控制中心的联机帮助。

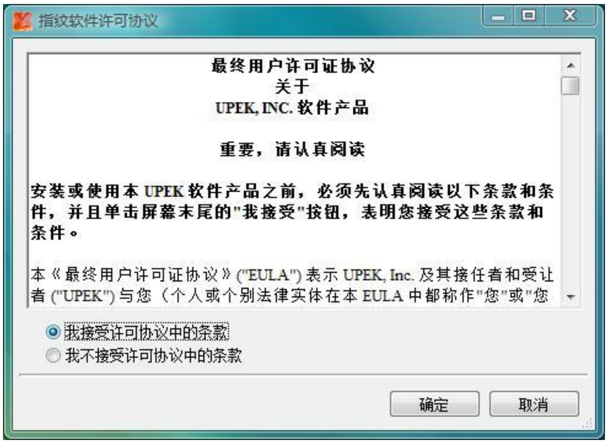
登记指纹的方法：

1. 找到指纹传感器。
2. 点击[开始] →[程序] → [Protector Suite QL] →[控制中心]。

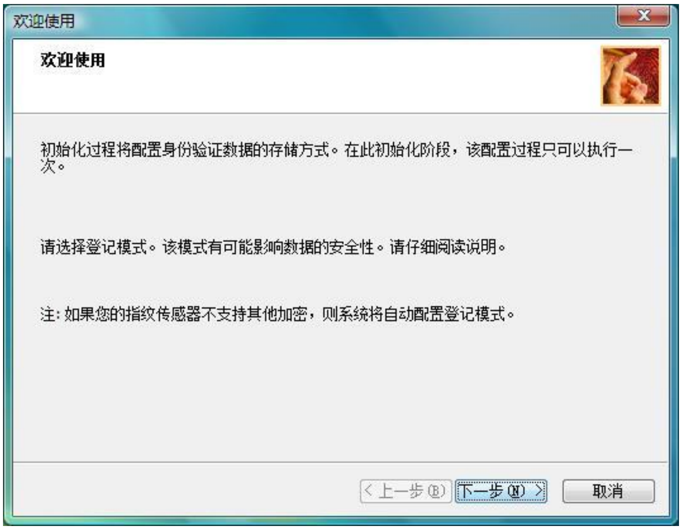


3. 点击主菜单上的[指纹]下拉菜单，然后点击[初始化]。

4. 选择[我接受许可协议中的条款]，并点击[确定]。



5. 阅读窗口提示后，点击[下一步]继续。



6. 默认选择将指纹[登记到硬盘]，点击[完成]。



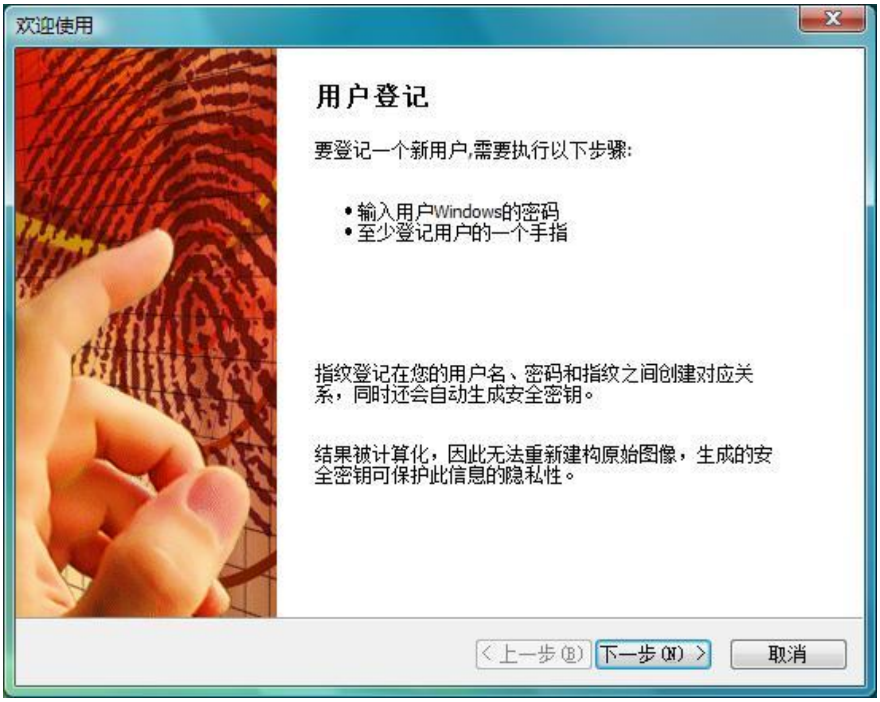
7. 如果您电脑没有设定 Windows 密码，系统将提示您定义一个新密码，使用密码可以提高指纹软件的安全性。点击[是]，开始设定新的用Windows密码。



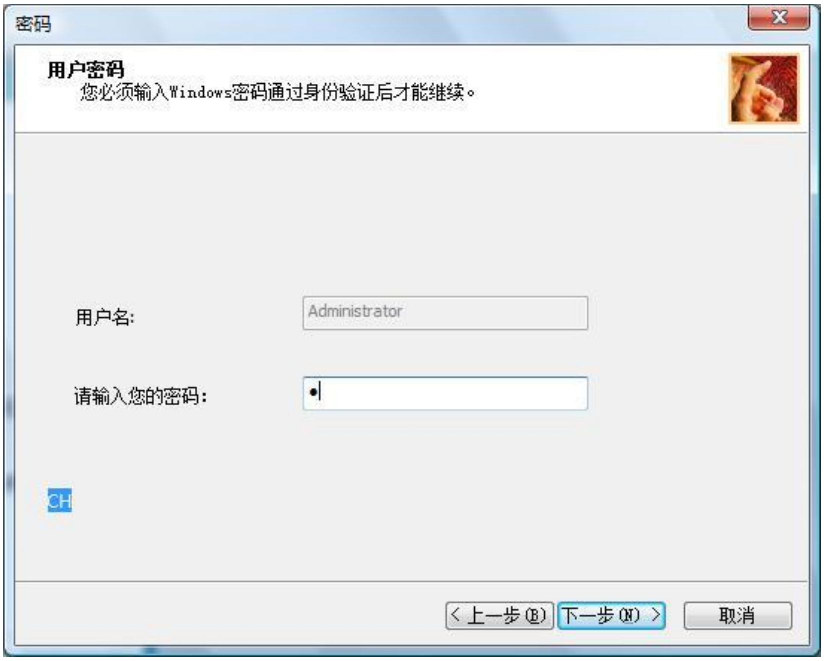
8. 输入新密码，点击[确定]。



9. 阅读欢迎画面的内容，点击[下一步]继续。



10. 输入Windows 密码，点击[下一步]继续。



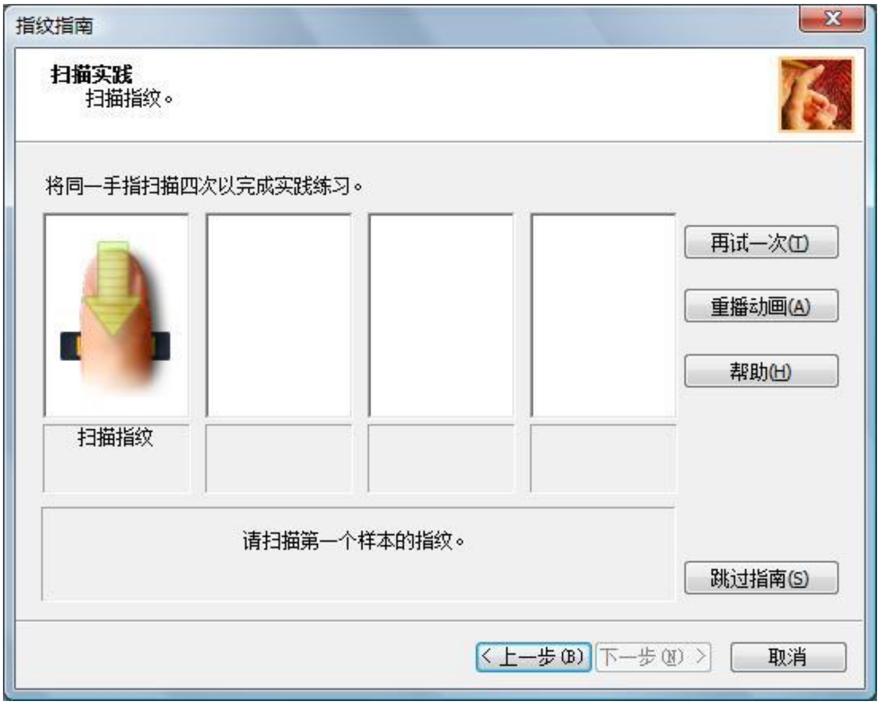
11. 仔细阅指纹扫描方法，点击[下一步]继续。



12. 动态演示扫描指纹的方法，点击[下一步]继续。



13. 进入指纹扫描练习模式，只有您的四次指纹扫描完全匹配后，才可点击[下一步]继续；或直接点击[跳过指南]进入下一步。



14. 单击指纹上方方框，选择要登记的指纹；然后在指纹传感器上方扫描所选指纹；要登记一个指纹，需要三个成功的图像。



15. 指纹登记成功后，对应的方框变成灰色，点击[下一步]完成注册；如想删除指纹，直接点击灰色方框，将弹出指纹删除对话框。



指纹软件设置方法：

指纹软件设置包括：

✧ **系统设置**－包含所有用户共用的设置，只有管理员才能访问这些设置。

✧ **用户设置**－包含用户特定的设置，这些设置用指纹进行保护。

✧ **开机安全性**－允许在启动计算机时将指纹用于用户的身份验证。

1. 点击主菜单上的[设置]下拉菜单，点击[系统设定]。



2. 出现下面画面后，执行指纹软件的必要设定，完成后点击[确定]。



- **指纹登录** – 选择此选项时，将启用对您的计算机的指纹登录功能。
  - **不显示 CTRL+ALT+DEL 消息** – 不显示标准的 Windows CTRL+ALT+DEL 消息。只显示扫描指纹的提示。(通过按下 CTRL+ALT+DEL，可以调用输入

  用户名/域/密码的登录对话框，这样用户就可以使用用户名和密码登录。）
  - **允许使用 Windows 密码跳过登录** – 如果选中了此选项，则可以使用标准 Windows 登录。如果未选中，只有定义为指纹管理员的用户（请参阅下面的“安全模式”）才可使用用户名和密码登录。
  - **允许用户在登录时自行登记** – 在登录计算机时，允许用户自行登记指纹。

- **快速用户切换** – 选择此选项后，将启用由您指纹控制的生物统计快速用户切换（若系统支持）。如果系统支持快速用户切换，但未启用此功能，则会要求您在系统上启用此功能。如果计算机是域的成员，则无法启用快速用户切换。
- **标准 Windows 登录** – 选择此选项后，将禁用指纹登录而使用标准 Windows 登录。
- **允许开机安全性单一登录** – 选中此选项可以通过一步执行开机和登录指纹身份验证。经过 BIOS 级别验证的用户将自动登录到 Windows。

【注意】

如果通过控制面板（ctrl+alt+del 对话框）更改 Windows 登录密码，或管理员通过活动目录将其更新，则您必须使用新密码登录以更新指纹登录凭据。除非您注销后再次登录或重新启动计算机，否则凭据不会更新。锁定和解除锁定计算机，或切换用户都不会完成更新。

- **安全模式**– Protector Suite QL 可以在 3 种安全性模式下操作:“安全模式”、“方便模式”以及“自定义模式”。在授予用户权限方面，不同安全模式有所不同。这些权限包括允许登记用户、删除或编辑指纹等。
- **声音**– 选择指纹软件操作成功或失败时使用的声音。可以使用默认的系统声音、禁用声音，或者通过浏览找到喜欢的音频文件（.wav 格式）。
- **生物统计-** 通过生物统计设置，可以修改指纹传感器的安全设置的级别。每次做出任何更改后都需要重新启动计算机。
- **入侵锁定**
  - 锁定计数：设置在锁定设备前，允许的失败验证尝试（指纹扫描）的次数。
  - 锁定时间：设置设备将被锁定多长时间。在此之后可以再次使用指纹传感器。
- **生物统计性能** – 这将设置指纹扫描与登记的样本相匹配所必需的精确程度。请注意使用最低级别可能会给设备的安全带来威胁。但是，最高级别要求扫描的指纹与登记的样本完美匹配，这样可能导致即使是授权的用户也时常验证失败。建议使用中等级别，并且将其设置为默认值。

- **滚动-** 可以使用指纹传感器滚动生物菜单，而不是使用鼠标滚轮。可以设置滚动选项（速度、加速度）以及默认滚动热键。要设置滚动切换热键，请将焦点设置在“滚动切换热键”字段。按下您希望用来打开/关闭滚动功能的键（键组合）。

3. 点击主菜单上的[设置]下拉菜单，点击[用户设定]。出现下面画面后，可执行用户特定设置，完成后点击确定。



- **常规-** 选中“在任务栏中显示图标”复选框，可以显示任务栏图标，它可提供对一些 Protector Suite QL 功能的快速访问。
- **生物菜单皮肤-** 选择 Protector Suite QL 生物菜单的皮肤（外观）。在页面的右半部分将显示一个样本。
- **应用程序-** 显示可通过指纹启动的应用程序。必须至少使一个已登记的指纹处于未指定状态，以便显示生物菜单。按此方式可启动的应用程序的最大数量等同于已登记指纹的数量 - 1。
- **密码银行-** 该对话框包含两部分。第一部分对所有用户都是可见的。它包含用户特定的提示设置，显示这些提示的目的是告知用户密码银行的可能操作。第二部分只有管理员才能看到。如果要为浏览器安装“密码银行”支持，请选中相应的复选框。
- **注册-** 从列表中选择一个注册，然后单击下列按钮之一：“重命名”可以重命名该注册；“编辑”可以编辑该注册；“删除”可以删除该注册。单击“导出”可以导出注册以在其他计算机中使用或用于备份，单击“导入”可以从导出文件中导入注册。
- **文件安全-** 可以设置或修改保护存储在加密文件安全档案文件中的文件的密码。此密码将保护您所有设置为由全局备份密码保护的档案文件。建议使用备份密码，否则在无法进行指纹验证（如手指受伤、设备出现问题等情况）时，将无法

访问存储在文件安全档案文件中的文件。使用难以破解的密码，即至少有 8 个字符长，包括非字母数字字符等。更改密码不会影响已创建的文件安全档案文件。当前锁定的档案文件仍然使用旧密码。

4. 点击主菜单上的[设置]下拉菜单，点击[开机安全性]。出现下面画面后，可执行用户特定设置，完成后点击确定。



- **使用指纹启用开机安全性**-开机安全性功能可在 BIOS 级别上防止对用户计算机进行未经授权的访问。如果未成功通过身份验证，则启用了开机安全性功能的计算机不会从硬盘驱动器加载操作系统。在启动电脑时，将要求您进行指纹身份验证。您必须在有限的时间内用传感器扫描指纹。当扫描的指纹与设备内存中存储的样本匹配时，计算机才会启动。
- **空槽**- 可存储指纹的数量，因内存限制，最多可存储 21 个指纹。
- **删除**- 可删除已为开机安全性授可预权的指纹。

【警告】

启动开机安全性时，强烈建议您登记多个手指，以防手指受伤，无法登入到系统。

使用生物菜单：

生物菜单提供了一种快速访问 Protector Suite QL 功能和设置的方法。在传感器上方扫描某个已登记的指纹可以显示生物菜单。 要在指纹验证调用其他操作（例如，重播已注册的页面）时显示生物菜单，请在使用传感器时按下 shift 键。



- **锁定计算机**- 该命令可以锁定计算机。在传感器上方扫描指纹以重新解除对计算机的锁定。
- **已注册站点**- 显示密码银行注册的网页的列表。要在默认的 Web 浏览器中显示并填充已注册页面，请在列表中单击该网页的名称。
- **注册（可选）**- 注册新窗口（对话框或网页)。
- **控制中心**- 显示控制中心对话框。
- **帮助**- 显示此帮助。

【注】生物菜单有几种不同的外观风格。要查看或更改外观风格，请启动[控制中心]→[设置]→[用户设置]，扫描指纹以进行验证，然后转到[生物菜单皮肤]选项卡。

3.12 智能卡功能（选配）

您的计算机备有智能卡插槽，可为使用者和账户身分提供避免被盗用的额外安全保障。智能卡内嵌有计算机芯片的塑料卡，该芯片内存有用户和计算机的数据。

您必须安装第三方智能卡的软件，才能使用智能卡的功能。

插入智能卡的方式：

1. 找到智能卡插槽。
2. 将智能卡上印有标志和设有内嵌计算机芯片的一面朝上滑入插槽。



3. 新卡插入后，请使用第三方的智能卡软件，允许计算机读取该卡片。

取出智能卡的方式:

1. 请确定第三方智能卡软件并未存在取智能卡。
2. 轻压卡的边缘让卡松脱，然后将卡拉出。

4 BIOS(基本输入输出系统)设定

在这一章中,我们会教您如何进入 BIOS 设定程序及设定各种硬件控制选项，您也将学会如何使用内置的安全防护设定。

[设定公用程序]是内置于笔记本电脑的 BIOS（基本输入输出系统）中的硬件状态程序。它可以执行及维护许多的硬件功能。它是一种利用菜单的模式来操作的软件，允许您轻松地设定及变更设定值。

BIOS 中含有笔记本电脑的出厂预设定值。但是，您仍有机会需要修改 BIOS 中的预设定值。当硬件有变更时，例如升级,临时状况或当您决定要自定硬件设定值以符合特定需求时，您可能就需要启动 BIOS 设定程序了。

BIOS 可以让您设定密码来限制使用者的存取。这是一种重要的功能，因为现在的笔记本电脑中都存放着大量的资料。未经授权的存取是可以预防的。

【注意】BIOS 设置对系统的稳定性、可靠性和安全性有决定性的作用。在您对**BIOS** 的设置内容和方法有全面的了解之前，请不要随意更改!

4.1 使用 BIOS Setup 的方法

您必须执行 BIOS 设定的情况有：

开机测试发现问题，屏幕上出现信息要求您执行BIOS设定。

您要复原默认值。

您要针对特定硬件来改变设置值。

您要改变设置值以获得最佳系统性能。

启动 BIOS setup

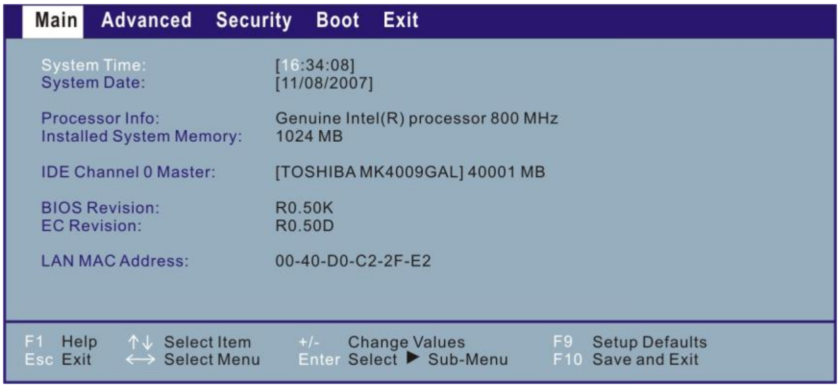
若欲执行 BIOS 设定，需在电脑启动出现方正科技画面时按下 Enter 键或按下触摸板左键，提示只会停留在画面上数秒钟，因此必须快速按下 Enter 键或触摸板上的左键，当出现一个小窗口时，请选择「Launch System Setup（启动系统设定)」。

如何进行选择

对于一个项目，您必须通过两层或三层的选项才可完成设置。这些选项大部份都必须通过三层选项：菜单标题、下拉式菜单、及子菜单。

利用键盘来移动并做选择。您可在屏幕右下方看到键盘信息。

4.2 Main 菜单



System Time & System Date

本系统使用 24 小时计时方式 (例如：13 代表下午 1 点)。倘若您能在您的操作系统下更改系统的时间和日期，系统设置程序(Setup) 里的日期和时间也会被改掉。此外，有些应用程序的时间和日期也会跟着改变。

Processor Info:

此项目显示所用中央处理器的相关信息，而且此选项不是使用者可自行设置的。系统会自动侦测安装在计算机中处理器型号及频率。

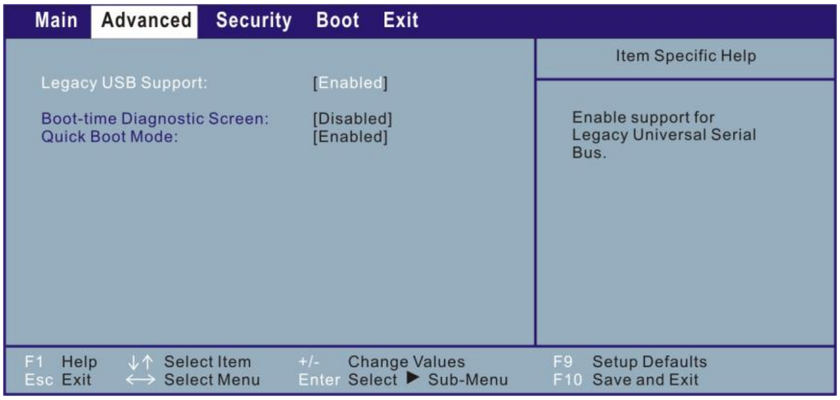
Installed System Memory:

此项目显示系统内存的相关信息，而且此选项不是使用者可自行设置的。系统会自动侦测安装在计算机中的内存数量。

IDE Channel 0 Master:

此项目显示本机硬盘的相关信息，而且此选项不是使用者可自行设置的。系统会自动侦测安装在计算机中的硬盘的型号及容量。

4.3 Advanced 菜单



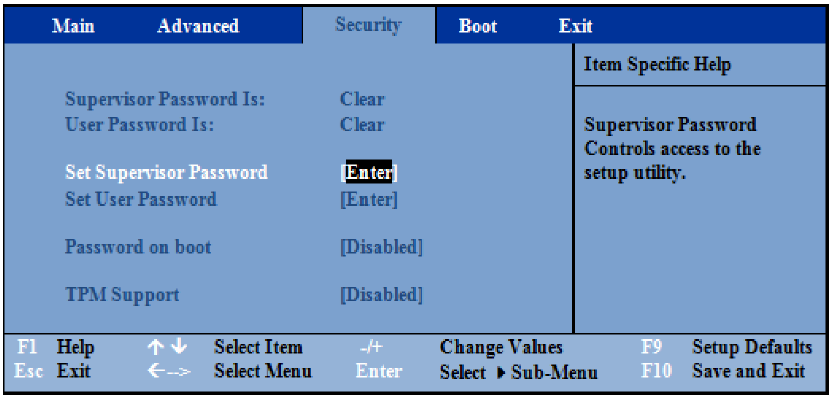
Legacy USB Support

此选项让您可依需要选择激活(「Enabled」) 或者不激活(「Disabled」)DOS 下对 USB 硬件的支持。

Boot-time Diagnostic Screen

选项让您可依需要选择在开机过程中显示(「Enabled」) 或者不显示(「Disabled」)系统组件侦测画面。

4.4 Security 菜单



您在此菜单内所做的设置，会影响您是否可进入此系统设置程序，也会影响您开机时是否可进入操作系统。这些设置值与您在操作系统中设置的系统开机密码或网络密码无关。

Set Supervisor Password

管理员密码是您能够运行设置工具。您还可以在系统启动和从休眠模式恢复的时候输入此密码。当您按下该字段中的<**Enter**>键时，将出现设置管理员密码对话框。输入最多 8 位的字母或数字，然后再次输入以进行确认。

Set User Password

在您设置完 Supervisor Password 后，才能设置 User Password&Password on boot。

Password on boot

如果您启用该字段，则您的计算机在每次开机时都会要求您输入密码。

注：若要清除目前的密码，按 Enter 键后输入目前的密码。然后，按 Enter 键(不要输入任何内容)，再按 Enter 键。最后，再按 Enter 键来确认清除动作。

TPM Support

可启用或停用 TPM 支持;

TMP 是计算机可选组件之一，可提供关键性操作和其他安全性工作一个特别的保护空间，其设计系针对超出目前软件所能够达到的安全保护，加强平台的安全。TPM 在最脆弱的阶段，会同时使用硬件和软件保护加密和签章密钥，亦即在密钥以纯文本形式被解密时运作，TPM 主要是为了保护被解密的密钥和平台授权信息，不受软件类的攻击。

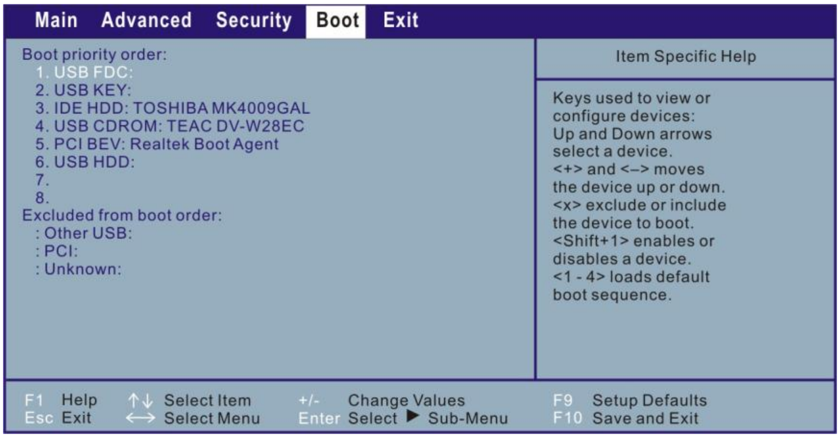
Current TPM State

可显示出目前的 TPM 状态。

Change TPM State

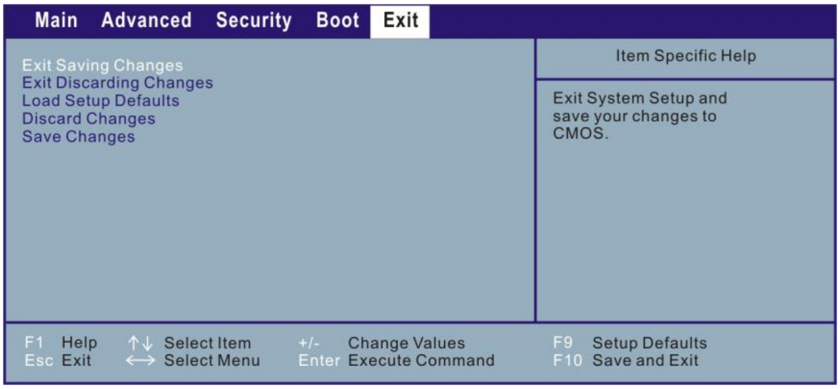
可选择 No Change（不变)、Clear, Deactivate & Disable （清除并停用）或 Enable & Activate（启用)。

4.5 Boot 菜单



当您开机时，系统会从列在此菜单中的设备找寻操作系统，且找寻的顺序即为所列设备的顺序。若系统无法在顺序一的设备找到操作系统，它会试着由下一顺位的设备找寻。如果要手动设置启动顺序，请尝试使用＋、－号来改变默认启动顺序。

4.6 Exit 菜单



您可选择「Exit Saving Changes」退出并保存设定， 或者「Exit Discarding Changes」,退出但不保留您在系统设置程序内所做的设置变更。 您也可以选择「Load Setup Defaults」以将系统设置程序内的所有的设置回复为默认值，同时在之前您所做的设置变更也会消失. 「Discard Changes」回复到先前的设置. 「Save Changes」将设置数据保存到 CMOS.

5 驱动程序安装及工具软件使用说明

您在第一次使用本笔记本电脑时，请先使用 Windows 系统的"自动更新"功能，Windows 会例行检查可以保护计算机免受最新病毒和其他安全威胁攻击的更新。这些高优先级的更新位于 Windows Update 网站，进入方式：开始菜单——所有程序——Windows Update（请先确保您的笔记本电脑处于联网的状态下），请您在该网站查找可选更新，并进行安装。

如果本笔记本电脑预装了杀毒软件，请您注册后立即到网上进行病毒库的升级，以免病毒攻击您的电脑。

后续使用时应注意定期访问 Windows Update 网站， 查找可选更新，并进行安装。

5.1 安装驱动程序

您的笔记本电脑在出货的同时附有驱动程序光盘。光盘里含有相应装置的驱动程序。插入光盘片后，自动执行程序即会自动启动。若必须以手动方式启动该程序，请执行光盘片中［Wsetup］目录的［Setup.exe]程序。

便出现以下主画面：



单击主画面右下方的[NEXT]，可查看下一个画面：



单击[BACK]可返回至主画面。

若欲安装所需的驱动程序，只要在对应的图示上单击即可开始安装。所有图示和驱动程序的说明如后。

驱动名称	说明
快捷键驱动程序（OSD）	安装此驱动程序后可以使用快捷键及电脑屏幕菜单式调节功能（OSD），建议首先安装此程序。
芯片组驱动程序 (Chipset)	务必先安装此芯片组驱动程序，方能确保其它驱动程序的完整功能。
显示驱动程序 (VGA)	安装显示驱动程序，可让您选择高分辨率以及更丰富的色彩。
音频驱动程序 (Audio)	安装音频驱动程序，可让您使用电脑的音频功能。
读卡器驱动程序（CardReader）	安装读卡器驱动程序, 可让您的电脑读取 MultiMediaCard (MMC), Secure Digital (SD), Memory Stick (MS) 或 Memory Stick PRO (MS PRO) 卡片。
局域网卡驱动程序 (LAN)	安装网卡驱动程序，可让您使用电脑的网络功能。
调制解调器驱动程序（Modem）	安装调制解调器驱动程序，可让您使用电脑的电话拨号上网功能。
触控板驱动程序 (TouchPad)	安装触控板驱动程序, 可让您更好的应用触控板.

蓝牙驱动程序 (Bluetooth)	安装蓝牙驱动程序，可让您使用电脑的蓝牙无线功能。
无线网卡驱动程序 (WLAN)	安装无线网卡驱动程序，可让您使用电脑的无线网络功能。
指纹识别驱动程序 （FingerPrint）	安装指纹识别驱动程序,可让您使用电脑的指纹模块安全认证系统。
TPM 驱动程序**（选配）**	安装 TPM 驱动程序，可从硬件上建立和管理的计算机产生的数字认证。
无线广域网驱动程序 **（选配）**（3G）	安装无线广域网驱动程序，可让您你使用电脑的 3G 网络功能。

可到方正科技网站 http://www.foundertech.com 下载驱动，进行驱动的实时更新。

驱动程序经常会进行更新，请随时关注方正科技网站：
http://www.foundertech.com 下载驱动，进行驱动的实时更新。

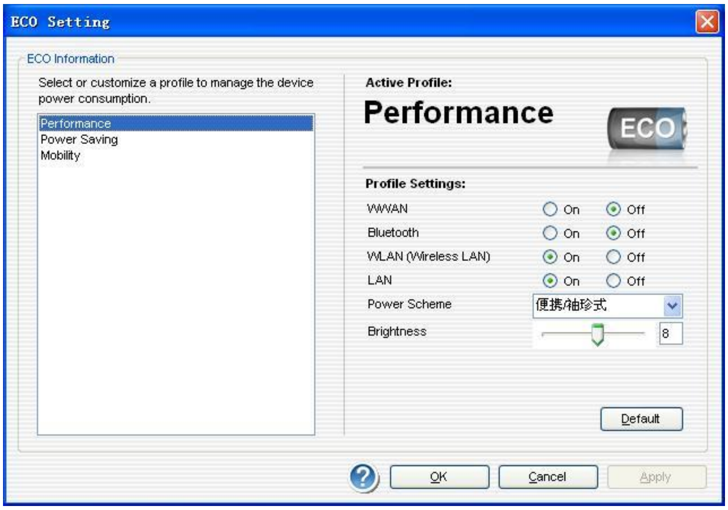
5.2 OSD 工具软件使用

安装完 OSD 驱动程序并重新启动电脑后，将在任务栏上会出现此工具软件图标（）， 鼠标右键此图标，显示 OSD 软件设定菜单（如下图）：



- **ECO Setting-节能模式设置；**

点击[ECO Setting] ，弹出节能模式设定窗口，可有三种电源方案模式设定：



- Performance（性能模式）此模式下，默认设置为：3G 模块、蓝牙功能关闭，LCD 亮度降至第 8 阶。
- Power saving（省电模式）此模式下，默认设置为：3G 模块、蓝牙、无线网卡、局域网卡、触控板及声音功能关闭。LCD 亮度降至最暗。
- Mobility(移动模式) 此模式下，默认设置为：3G 模块、蓝牙功能关闭，LCD 亮度降至第 5 阶。

以上三种模式，用户可根据实际情况自行设定；

在电池供电模式下，用户按下 ECO 快捷键，可快速切换三种电池模式，以达到节能省电的目的。

- **Quick Bar- 快速工具栏；**

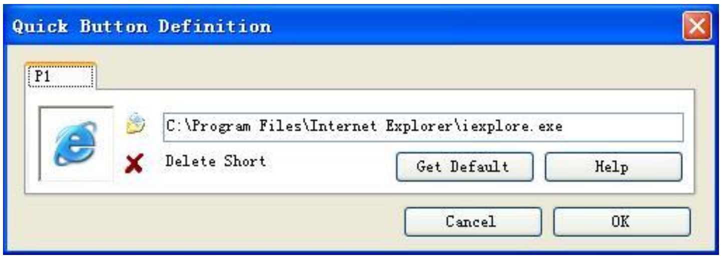
点击[Quick Bar] ，启动快速工具栏（如下图），通过鼠标点击可快速控制无线、蓝牙及 3G 功能的开关。



- **Quick Button Definition- 快速启动键设定；**

此功能配合快速启动键 P1 使用，默认设定为[Microsoft® Internet Explorer]; 若欲更换其它程序，点击[Quick Button Definition]，启动快捷键设定窗口; 按下开启[]图标开启文件浏览器，然后选择想要指定的程序，再按下[打开]即可完成设定，

点击[OK]退出设定窗口。



- **Exit- 退出;**

  点击[Exit],退出 OSD 工具软件。

  【注意】

  如退出 OSD 工具软件，P1（用户自定义）快速启动键和 ECO 节能键将不起作用，除非再次启动此软件。手动启动此软件的方法: 点击[开始] →[所有程序] → [System Utility] →[system Utility]。

6 故障分析与处理

在本章中，您将会学到如何解决一般性的硬件及软件问题。

您的笔记本电脑在出货之前均经过完整的测试，符合系统的规格。但是，不正确的操作或运送过程中的疏失将会导致问题的产生。

本章将针对您可能会遇到的一般性硬件及软件问题提供参考及识别信息。

当您遇到问题时，您可以先试着依照本章的说明来处理。如果错误情形持续出现，再请您向经销商洽询服务信息。

6.1 声音的问题

没有声音

- 请双击任务栏右下角的扬声器图标，看看扬声器的音量是否已经被关掉了。
- 请按下音量调节热键来增加和减小音量或确认是否已静音。
- 大多数的声音问题都与软件有关。如果您的笔记本电脑之前的声音是正常的，可能的原因是，软件的设置不正确。如软件调试还不能使用，建议您将机器送到就近维修站进行检测。

无法录音

请双击任务拦右下角的扬声器图示，看看麦克风的音量是否已经被关掉了。

1.按一下「选项」，并选择「属性」。

2.选择「录音」并按一下「确定」按钮。

3.在按一下「确定」按钮之后，录音音量控制台会跳出来。

6.2 硬盘的问题

硬盘无法正常工作或无法识别

- 如果您刚刚进行了硬盘的升级，请确定硬盘的接口是否松脱，硬盘的置入是否完全正确。您可以将接头拔掉，再牢牢地重插一遍，然后再重新开机。
- 新的硬盘需要分区和重新格式化。操作系统和驱动程序也需要重新安装。
- 请检查硬盘指示灯。当您存取文件时，硬盘灯应会间歇性地闪烁。
- 新的硬盘可能是坏的。
- 如果您的笔记本电脑曾经遭受静电或撞击，您可能已损坏了硬盘。

硬盘的执行速度太慢

- 如果您的硬盘使用已有很长一段时间，过多且杂乱的文件会导致很多磁盘碎片。请到[开始>程序>附件>系统工具>磁盘碎片整理程序]来执行磁盘的整理。这个作业可

能要花一点时间。

- 您的硬盘可能感染了病毒。

文件受损

请执行「磁盘扫描程序」的表面扫描来检查磁盘。双击[我的电脑]，右击 C:，选择[属性]，在[工具]标签里的查错状态单击[开始检查]执行磁盘扫描程序。

6.3 显示器的问题

当系统开机时，黑屏

- 请确定笔记本电脑并非处于「休眠」或「等待」模式。在这些模式之下，显示器会被关闭以节省能源。
- 请按几下功能键来增加屏幕的亮度。
- 请按几下 Fn+F5 功能键来确定笔记本电脑是否处于仅 CRT 输出模式。
- 请按 Fn+F11 功能键来确定笔记本电脑是否关闭液晶屏幕影像显示。

屏幕不易阅读

- 请按下功能键以增加屏幕的亮度。
- 显示器的分辨率应设为 1280x800，以获得最佳的显示效果。
  1. 请到[开始>设置>控制面板]中并双击「显示」图标。
  2. 在「设置」页面中，将分辨率设定为 1280x800。

屏幕闪烁

当您开机或关机时看到屏幕闪烁数次，这是正常的现象。

影像残留

LCD 显示屏幕在画面切换时可能产生影像残留现象，尤其是在长时间显示静止画面后。

什么是影像残留 ？

正常条件下使用 LCD 显示屏幕是不会产生影像残留. 正常条件的定义是在规定的环境中显示连续变化的画面。如果静止的画面显示时间太长的话，可能造成像素电极的充电差异。这样的差异就会导致某些区域的电极上积累电荷，并影响到液晶分子的排列。这样前一个画面就会残留在新画面上。包括了 LCD 在内的所有显示产品都有影像残留的情况，这并不是产品不良。

为了更好的保护笔记本显示屏幕，建议长时间不使用笔记本电脑时请使用屏幕保护程序或让笔记本电脑处于待机或休眠状态。

6.4 内存的问题

当您安装了更多的内存之后，POST 开机自我测试时并未显示出增加的内存容量

- 内存条的安装可能不正确。
- 内存条坏了。
- 您的系统可能与某些内存条不兼容。

操作系统在作业中发出了内存不足的错误讯息

- 这通常是软件或 Windows 相关的问题。
- 请您关闭不使用的应用程序软件，并重新开机。
- 否则，您将必须安装更多的内存条。

6.5 光驱的问题

光驱无法使用

- 请重新开机试试看。
- 光盘盘片损坏或无法读取。
- 当您放入光盘盘片之后，您要稍等一点时间，才能开始读取光盘内容。

光驱无法读取光盘内容

- 光盘盘片可能未正确地放进光盘拖盘中。请将光盘盘片退出后再从新放入。
- 光盘片损坏或无法读取。

光盘盘片无法退出

- 通常您需等待几秒的时间盘片才会退出。
- 如果盘片无法退出，可能是因为盘片卡住了。这时您需要关机断电再加电的方式初始化光驱读盘状态，然后再按退盘键退盘。若还是无法退出，请将机器送修。请勿用力操作，以防损伤光驱。

特别声明

方正笔记本电脑可以支持多种外围设备硬件，如鼠标，键盘，打印机，扫描仪。随机附送的外围设备本公司保证其产品的兼容性和可靠性，使用者使用时请按照产品所附使用说明书的内容正确使用。如果消费者购买第三方的外围设备与方正笔记本电脑连接使用，请遵照该设备的说明书正确连接外围设备和电脑，并在支持该设备的操作系统下安装相应的驱动程序。由于市场上外围设备厂家较多，为保证消费者的利益，本公司建议消费者购买知名厂家，质量有保证的产品。如出现第三方外围设备与方正笔记本电脑的兼容性问题，请消费者与第三方厂家取得联系。

对于方正笔记本随机赠送的软件（所有方正笔记本随机安装的软件均为随机赠送软件，对于用户是免费提供的)，本公司保证其软件的功能性和兼容性。请用户参考随机使用手册正确使用软件。此外现在市场上有各种各样的软件，除非软件有特殊要求，大多数正版软件都能够在方正笔记本上正常运行。为保证消费者的利益，请用户从正规渠道购买正版软件。对于用户自行购买安装的第三方软件，请用户遵照软件附带的使用说明正确操作。如出现第三方软件与方正笔记本电脑的兼容性问题，请消费者与第三方厂家取得联系。

建议用户购买第三方的硬件产品或软件前，可以找到第三方厂家或经销商测试通过后再购买，以保障您的权益。本公司不保证因第三方的硬件产品或软件问题给予客户进行退换货。本公司可以提供技术支持。

附录 A 产品规格

CPU

Intel A110 800MHz

芯片组

Intel 945GU & ICH7-U

ROM BIOS

Phoenix BIOS。

系统内存

主板集成 1GB。

屏幕

12.1 ″ TFT 彩色宽屏液晶显示屏，分辨率达 1280×800 WXGA

显示控制器

Intel 集成 GMA950

键盘

83 键键盘。

触控板

具备2个按钮的触控板。

硬盘

1.8″、PATA 接口。

光驱

无。

音效

一个音频输出插口.

一个是麦克风插口

I/O 连接口

1×四合一读卡器接口（支持如下存储卡：MS/MS Pro/SD/MMC）
3×USB 2.0
1×VGA
1×PCMCIA

1×麦克风
1×耳机
1×DC-IN
1×RJ45
1×RJ15
1×安全锁孔
1×Smart Card(智能卡)

局域网络

1000Mb/s

无线网络（选配）

可支持 802.11 a/b/g 无线网络模块。

蓝牙（选配）

Bluetooth 2.0

电源

Input: 100-240V ~ 50-60 Hz 1.2A Output: 15V-3A

电池

智能锂离子电池，ECO 省电模式下最长使用时间约为 8 小时。实际使用时间视电池状况和具体使用情况而定。

该电池使用时间测试条件：

1) 系统：Windows XP Professional；
2) 笔记本电脑专用电池测试软件：BatteryMark 401
3) 电源管理：启动 ECO Power Saving模式。
4) 环境温度：室温。
5) 屏幕亮度：调到最暗。
6) 关闭一些功能：例如无线上网功能，摄像头，蓝牙，并移除全部外部设备（如各种USB、1394、PCI Express接口设备，投影仪）
7) 测试前对系统杀毒，确认无病毒后方可测试。
8) 以上测试是笔记本电脑正常工作的电池使用时间，如果用于播放视频文件和上网等耗电量较大的工作，实际电池使用时间会小于以上测试时间。

电池说明：

此时间为笔记本电脑专用电池测试软件BatteryMark在常温最大电池模式下的测试数据，电池具体工作时间可能还受以下因素的影响：电池充放电次数、操作系统、电脑配置、液晶显示屏的亮度设置、应用程序（特别是视频播放，如播放DVD等）、电源管理

的设置和所用到功能（如开启无线功能、使用PCI Express插槽中的卡片、各种USB、1394、串并口设备，投影仪等）均可能加大笔记本电脑的功耗从而影响电池使用时间。由于部分电脑病毒会导致系统满负荷运转，此时也可能减少系统电池使用时间。

一般笔记本电脑的电池使用寿命是有限的,电池的效能和使用时间会随着使用次数的增加而有所降低,这种正常的电池损耗属于正常现象。如果您的电池使用寿命结束，您可以选择到就近的方正维修站购买原厂电池配件。

尺寸

约 296mm (W)×209mm (D)×13.5mm(min.)～30.8mm(max.)(H)。

重量

约 1.37 公斤（含电池）

注：所示重量仅为基本系统重量，重量值仅供您参考，实际重量会因配置/材质不同发生变化。

注意：因笔记本产品规格配置更新较快，产品规格如有变动恕不另行通知，以用户购买的机器配置为准。

附录B 方正科技笔记本S、T、R系列产品服务承诺（A版）

前言

尊敬的用户：

您好！

感谢您选购方正科技笔记本S、T、R系列产品，谨致谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）依托“全程服务”品牌，秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

方正科技向您作出下述方正笔记本S、T、R系列产品的保修服务承诺（包含方正笔记本S、T、R系列产品三包承诺、方正笔记本S、T、R系列产品标准服务承诺、特别提醒三部分），并在您需要时依此为您提供服务。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

一、方正科技笔记本S、T、R系列产品“三包”承诺

如果您是消费者用户（详见《消费者权益保护法》规定的定义），方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下称“国家电脑三包”）的细则条款，向您提供“国家电脑三包”规定的服务。

二、方正科技笔记本S、T、R系列产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

1. 全国联保 统一报修

方正科技实行全国联保，统一报修。在产品免费保修期内，无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)何处购买并使用的方正科技笔记本S、T、R系列产品出现保修范围内的硬件故障时，请您拨打方正科技全程服务热线4006-000-666寻求帮助。

自您购买方正科技笔记本 S、T、R 系列产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起，方正科技将为您购买的笔记本产品出厂时配置的主板、CPU、内存、显示屏、硬盘驱动器、键盘、电源适配器的硬件故障提供两年免费保修，并对在附表中所列其它部件的硬件故障提供附表所列期限的免费保修。

附表：方正科技笔记本 S、T、R 系列产品保修期限列表

<table>
<tr><th colspan="3">保修部件</th><th>保修期限</th></tr>
<tr><td rowspan="3">笔记本主机</td><td>主要部件</td><td>主板、CPU、内存、显示屏、硬盘驱动器、键盘、电源适配器</td><td>自购机之日起两年内</td></tr>
<tr><td colspan="2">笔记本整机（光驱、软驱、鼠标、网卡、升压板、标准配置的电池等）</td><td>自购机之日起一年内</td></tr>
<tr><td colspan="2">本表中未列出的其它部件</td><td>请直接拨打方正科技全程服务热线
4006-000-666 咨询</td></tr>
<tr><td rowspan="2">软件</td><td colspan="2">预装软件</td><td>自购机之日期起一年内</td></tr>
<tr><td colspan="2">随机软件</td><td>自购机之日起三个月内</td></tr>
</table>

注：

1.您购买的方正科技产品的具体配置请以您的产品装箱单上所列各项为准。

2.与方正笔记本产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。

3.方正科技单独销售的笔记本产品部件，具体服务承诺请详见其单独配套的保修凭证。

2.保修期的确认

保修凭证：您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证，请您务必妥善保管。（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止，服务方式为送修。届时，请您出具有效的维修记录。

当您需要按照“国家电脑三包规定”进行退货或更换时，请您务必携带购货发票、三包凭证、故障产品、使用说明书、包装等，到销售商（指直接向您出售方正笔记本产品的销售商）所在地进行操作。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3.维修服务方式

3.1 指定 35 个城市的笔记本产品硬件故障一年内免费上门取送服务

自购买方正笔记本产品之日起一年内，下述 35 个城市市区内（指用户所处位置在市区内且距当地授权服务机构 30 公里之内）的用户，您购买的笔记本产品出现保修范围内的硬件故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，方正科技服务人员在接到您的报修请求后会及时与您取得联系，确定上门取送及维修事宜。

35 个城市：北京市、上海市、广州市、南京市、成都市、沈阳市、郑州市、西安市、宁波市、东莞市、天津市、石家庄市、呼和浩特市、济南市、太原市、青岛市、哈尔滨市、长春市、大连市、武汉市、长沙市、南昌市、南宁市、深圳市、杭州市、福州市、合肥市、苏州市、重庆市、昆明市、贵阳市、兰州市、乌鲁木齐市、银川市、西宁市

3.2 如果您所处的位置不在上述35个城市市区范围内或者您所购买的方正笔记本产品超过一年保修期，方正科技为您提供送修服务。

如果您所处位置不在上述35个城市市区范围内或您所购买的方正笔记本产品超过一年上门取送服务期限，当您所购买的笔记本产品出现保修范围内的硬件故障时，方正科技为您提供送修服务。您可以拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 获得帮助。

4.故障修复期限

4.1　　3 天内修复

方正笔记本产品免费保修期限内出现硬件故障时，对于北京市市区内（指用户所处位置在北京市五环以内）的用户，当您将故障笔记本送到方正科技授权服务机构所在地后或接到您的报修请求方正科技授权服务机构工程师提供上门取机服务后，方正科技授权服务机构将在 3 天内修复故障。

4.2　　5 天内修复

方正笔记本产品免费保修期限内出现硬件故障时，对于指定 31 个城市（仅指**上海市、广州市、南京市、成都市、沈阳市、郑州市、西安市、宁波市、东莞市、天津市、石家庄市、呼和浩特市、济南市、太原市、青岛市、哈尔滨市、长春市、大连市、武汉市、长沙市、南昌市、南宁市、深圳市、杭州市、福州市、合肥市、苏州市、重庆市、昆明市、贵阳市、兰州市**）市区内（指用户所处位置在市区内且距当地授权服务机构 30 公里之内）的用户，当您将故障笔记本送到方正科技授权服务机构所在地后或接到您的报修请求方正科技授权服务机构工程师提供上门取机服务后，方正科技授权服务机构将在 5 天内修复故障。

4.3　　方正笔记本产品免费保修期限内出现硬件故障时，如果您所在位置不在上述 32 个城市市区范围内，当地有方正科技授权服务机构的，授权服务机构一般会在 10 天内修复故障。

注： 如遇特殊情况不能在以上承诺期限内修复故障的，方正科技授权服务人员将与您另行协商。

5.软件维护服务

方正科技对随机软件提供自购机日起三个月内的送修服务，预装软件则提供自购机

日起一年内的送修服务。当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 获得帮助。

6. 电话咨询服务

如果您在产品使用过程中遇到硬件以及预装软件方面的问题，或者想查询方正科技最新的销售、服务和产品信息，您可以拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，我们的工程师将为您提供电话支持。

7. 网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页 www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入特为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

8. 不能享受“方正科技标准服务承诺”的情况

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：
  ---带电插拔主机电源或其它附属设备
  ---自行拆卸、修理、安装
  ---自行性能升级
  ---使用指定之外的零件、附属品、消耗品

三、特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则您将无法享受三包及本承诺中的服务，且其后果由您自行承担。

1. 请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。
2. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。

3. 核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向销售商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。
4. 请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。
5. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包” 及本承诺中的服务。
6. 方正科技否认的承诺

   除非本标准服务承诺中明确表示，方正科技不做任何其它明示或暗示的承诺和保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。除非方正科技另外作出明确承诺，否则：

   （1）本保修服务承诺仅适用于方正科技出厂时配置的主机和部件（参见装箱单）。任何机构或人员（如销售商）给您安装的一切非方正科技部件和软件，由该机构或人员或该部件生产厂家自行保修。

   （2）任何机构和人员（如销售商）在本服务承诺之外就您购买的产品及其附属软硬件设备向您作出的任何额外承诺，方正科技将不承担责任；您应向作出该承诺的机构或人员索要书面证明，以保证这些额外承诺能够兑现。
7. 您的责任

   机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

本承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技笔记本 S、T、R 系列产品。
2. 本承诺仅适用于 2008 年 2 月 1 日(含)起购买的方正科技笔记本 S、T、R 系列产品，在此日期之前购买的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
3. 与方正科技笔记本 S、T、R 系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。
4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技笔记本系列产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。
5. 方正科技及方正科技授权服务机构仅承诺在本标准保修服务范围内为您提供规定的服务（包括法定“三包”服务及方正科技的厂商标准服务），如果在上述服务范围之

外您有其他的需求，请选择方正科技授权服务机构的有偿服务或根据您的需要购买方正科技个性化的服务产品。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录 www.foundertech.com 查询相关内容，或请拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询。

说明

1. 本承诺中所涉及的 **"有效三包卡和购物发票"**是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
2. 方正科技服务提供时间
   服务机构营业时间：7*8 小时工作制
   方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天 8 小时，节假日照常。
3. 热线咨询服务：
   如果您在产品使用过程中，有相关问题需要咨询，欢迎您拨打服务咨询热线，有专业人员为您提供解答。
   方正科技全程服务热线：4006-000-666
   语音导航时间：24 小时

注：拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，需要承担相应的市话费用（未开通４００地区请您拨打 010-82612299，此时您需要支付相应的通话费用）

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：全程服务热线电话 4006-000-666；电子信箱 service@foundertech.com；或公司网站 www.foundertech.com。

附录C有毒有害物质或元素名称及含量标识表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（Ⅵ））	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚（PBDE）
笔记本主体	×	×	○	○	○	○
CPU	○	○	○	○	○	○
内存	○	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
无线网卡(选配)	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363－2006规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363－2006规定的限量要求；上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续会逐渐改善。

注：

笔记本主体包含：键盘、风扇、电池、适配器及电源线。其中电池的环保使用年限为5年。